



RAPPORT ANNUEL

2007-2008

TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DU PRÉSIDENT	3
2. MOT DE LA DIRECTRICE	5
3. CENTRE D'AIDE ET D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLESBOURG (CAABC).....	7
3.1 <i>NOTRE ORGANISME</i>	7
3.2 <i>NOS BUTS</i>	7
3.3 <i>NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2011</i>	8
3.4 <i>NOS SERVICES</i>	9
3.4.1 Promotion de l'action bénévole et communautaire	9
3.4.2 Services aux organismes	9
3.4.3 Services aux bénévoles	9
3.4.4 Services aux individus	10
3.4.5 Nos clientèles	10
3.5 <i>NOTRE FONCTIONNEMENT</i>	11
4. FAITS SAILLANTS.....	14
5. RÉSULTATS	19
6. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	24
7. AFFILIATIONS.....	25
8. REMERCIEMENTS.....	26

1. MOT DU PRÉSIDENT

Au nom de mes collègues du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2007-2008 du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg. Le Centre peut toujours compter sur l'engagement de ses bénévoles pour accomplir sa mission et apporter soutien et réconfort aux plus démunis de notre société; supporter les personnes désireuses de s'engager dans l'action bénévole et apporter son soutien aux organismes qui interviennent dans le milieu.

Bilan de l'année 2007-2008

En 2007-2008, le conseil d'administration avait ciblé quatre grandes orientations auxquelles il souhaitait consacrer ses efforts :

1. Consolidation administrative au niveau des ressources humaines, financières et matérielles

Au cours de l'année qui vient de se terminer, nous avons obtenu de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, la reconnaissance du sous-financement accordé à notre organisme. L'augmentation de notre financement de base, de sa part, nous permet de consolider notre programme de soutien à domicile. Malheureusement, il n'en va pas de même pour le volet « promotion de l'action bénévole ». En effet, malgré les énergies consacrées à ce dossier, les résultats sont encore à venir. Les bailleurs de fonds sollicités pour assurer la pérennité de notre organisme ne répondent pas tous avec la même célérité. Le financement de l'action bénévole est un défi de taille qui nous attend pour les années à venir.

Dans un tout autre ordre d'idées, nous avons également fait de nombreuses démarches pour faire remplacer les tapis abîmés, afin d'offrir à nos bénévoles et à nos employés un milieu de travail sain et accueillant. Nos démarches ont finalement porté fruit. Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, par le biais de son programme de mise à

niveau, assumera les frais de remplacement de notre revêtement de sol.

2. Outiller les bénévoles pour les aider à accomplir leurs tâches avec compétence

La conception de la trousse qui sera remise aux nouveaux bénévoles, afin de les supporter dans leur engagement, a été amorcée. Elle sera disponible sous peu. De plus, nous avons offert une grande variété de formations lors des sessions régulières. Deux formations spécialisées leur ont également été proposées gratuitement : *Communications efficaces - relations médias harmonieuses!* et *Marketing sociétal : financement optimal!*

3. Promotion et communication par l'élaboration et la mise en place de programmes d'action bénévole

Les programmes d'action bénévole destinés à nos clientèles cibles (famille, étudiants, en entreprise, futurs retraités et immigrants) ont été élaborés au cours de l'année. Leur mise en place se fera progressivement au cours de l'année 2008-2009.

4. Réseautage : Établir et maintenir des contacts pour permettre au CAABC de se développer et de se positionner sur le territoire de Charlesbourg

Le CAABC est fier de ses implications dans le milieu. À titre d'exemple, citons notre partenariat avec les organismes d'aînés dans l'organisation de la Fête champêtre du 400^e qui se tiendra le 10 juin 2008.

Dans le cadre de notre projet « Aînés-nous à vous aider! », nous développons nos services dans le secteur Nord de notre territoire et les relations que nous entretenons avec les organismes de ce secteur sont des plus enrichissantes et des plus prometteuses. Notre présence au sein du conseil d'administration de ROC 03 a permis à notre représentant de

siéger à la Conférence des élus de la Capitale-Nationale qui a comme mandat, entre autres, de favoriser la concertation entre les partenaires de la région et de donner des avis au ministre des Affaires municipales sur le développement de la région.

Perspectives d'avenir 2008-2011

Afin de maintenir des services de qualité et de répondre aux besoins croissants, nous devons planifier à long terme les actions à poser pour y arriver. Nos orientations stratégiques pour les années 2008 à 2011 sont :

1. Communications axées sur l'action bénévole

- Évaluer et modifier au besoin, la structure organisationnelle.
- Élaborer nos stratégies de recrutement des bénévoles selon les profils et les attentes des différentes générations de bénévoles potentiels (seniors, baby boomers, générations X et Y).
- Développer des outils de communication en regard de nos cibles (seniors, baby boomers, générations X et Y).
- Mettre en application les programmes d'action bénévole distincts en regard des 5 clientèles cibles (entreprise, famille, étudiants, immigrants et futurs retraités) élaborés en 2007-2008.

2. Couverture du territoire

- Évaluer les besoins réels dans le secteur Lebourgneuf et ajuster nos stratégies de communication en conséquence.

3. Pérennité et viabilité financière

- Diversifier et consolider les sources de financement.

Chaque année amène son lot de défis et de difficultés. Pour soutenir le travail du conseil d'administration, l'an dernier, nous avons mis en place notre premier Conseil des gouverneurs. Maintenant au nombre de sept, les membres gouverneurs supportent le conseil d'administration dans ses démarches de financement et en regard de ses actions liées à la valorisation du bénévolat.

Nous sommes fiers du travail accompli au fil des ans. C'est grâce à votre implication, précieux bénévoles, que le CAABC peut poursuivre sa mission et faire rayonner l'action bénévole dans notre communauté. Je vous remercie de tout cœur pour la générosité et la fidélité dont vous faites preuve à l'endroit du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg.

Gérald Lavoie
Président

2. MOT DE LA DIRECTRICE

Une autre année bien remplie s'est achevée le 31 mars dernier. Ce ne fût pas une année de tout repos. Nous avons dû faire face à des situations difficiles. Pensons seulement à la réduction de la semaine de travail des deux responsables de programmes et ce, de la fin mai au mois d'octobre. Au cours de cette période, les services aux individus, aux bénévoles et aux organismes n'ont cependant pas été réduits. Nous devons faire plus avec moins de ressources. Nous devons prévoir l'imprévisible et nous adapter rapidement aux changements. Le secteur communautaire évolue en suivant les mouvances de la société. Depuis quelques années déjà, nous constatons que les attentes de nos bénévoles changent. Les nouvelles générations de bénévoles, les baby boomers entre autres, n'ont pas les mêmes besoins ni les mêmes attentes face à leur engagement. Pour les retenir, il faudra adapter nos façons de les recruter, les postes offerts ainsi que la reconnaissance que nous leur offrirons.

Le 14 mai dernier, le CAABC conviait les organismes du secteur sociocommunautaire à un déjeuner conférence portant sur les grandes tendances en action bénévole. Stéphan Viau, politologue, ayant une longue expérience en communication et ayant oeuvré auprès des bénévoles, est venu nous entretenir sur les grands courants de changements auxquels nous faisons déjà face dans le recrutement et la fidélisation des nouveaux bénévoles. Il nous sensibilisait au fait que les organismes communautaires devront rapidement apprendre à travailler à la fois avec les bénévoles seniors et avec les baby boomers.

Après avoir dressé un bref historique du bénévolat d'hier à aujourd'hui, il comparait le bénévolat au Québec avec le reste du Canada. Il est intéressant de constater que, bien que le Québec ait le plus bas taux de bénévolat (34 %) au Canada, la province compte un taux d'aide directe dans la moyenne nationale (83 %). Ceci nous laisse croire que l'aide directe, sans passer par un organisme, est très élevée au Québec même si

on y compte presque le double d'organismes qu'en Ontario.

Nous constatons une diminution du nombre de bénévoles. Une très grande proportion du bénévolat (73 % des heures) est faite par 7 % des bénévoles. Les bénévoles actuels sont vieillissants et les gens ont peu de temps à consacrer à l'action bénévole. Les changements démographiques que nous connaissons ont une incidence directe sur le recrutement et la rétention des bénévoles. La génération des baby boomers est à la retraite ou au seuil de la retraite. Elle représente le tiers de la population canadienne. Elle représente un bassin de bénévoles potentiels extrêmement intéressant. Elle est une clientèle cible que nous devons, comme organisme, attirer pour répondre aux besoins croissants auxquels nous faisons face.

Comme centre d'action bénévole, dans le cadre de nos programmes de support aux organismes et de support aux bénévoles, déjà nous constatons que le recrutement est plus difficile, nous éprouvons des difficultés à combler les postes bénévoles dont les organismes ont besoin pour réaliser leur mission. Nous constatons également que les boomers, les générations X et Y sont plus exigeants face à leur engagement bénévole. Si cet engagement ne les comble pas, ils quittent.

Les données varient selon les auteurs consultés. Cependant, on peut dire que les baby boomers sont nés approximativement entre 1947 et 1966. Ils sont les artisans de la révolution tranquille au Québec. Ils sont instruits, relativement à l'aise au plan financier et ont des attentes élevées. Alors que les seniors sont plutôt conservateurs, prônent l'oubli de soi et favorisent la contribution au bien commun, les boomers recherchent un statut, sont plutôt réfractaires à l'autorité et favorisent la fidélité à l'équipe. Leur conscience sociale développée les attirera, nous n'en doutons pas, vers l'engagement bénévole. Si nous voulons attirer et fidéliser cette nouvelle cohorte de bénévoles, il est urgent que nous

adapptions nos façons de faire au sein de nos organismes, au plan de l'accessibilité, du recrutement, de la gestion, de la formation, de la conception des postes et de la reconnaissance. Les organismes qui ne sauront pas adapter leurs méthodes aux besoins et attentes de ces nouvelles générations en subiront les conséquences. Ils risquent fort de se retrouver avec une pénurie de bénévoles pour les aider à remplir leur mission. Par contre, ceux qui s'adapteront y gagneront au change car ils pourront compter sur des bénévoles compétents et engagés.

Le rôle des directions ou des coordonnateurs d'organismes deviendra primordial pour établir et maintenir un équilibre entre la mission, la vision et les valeurs communautaires de l'organisme et une gestion efficace de type « entrepreneurial ». Ceci représente un défi intéressant et gagnant pour notre communauté.

Nadyne Bolduc
Directrice

3. CENTRE D'AIDE ET D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLESBOURG (CAABC)

3.1 NOTRE ORGANISME

Le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg (CAABC) est un organisme sans but lucratif, issu de la Maison du bénévolat de Charlesbourg, qui a débuté ses activités en juillet 1992.

Pour nous, l'action bénévole est un instrument de développement personnel et social tout autant qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Le CAABC constitue en ce sens un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire.

3.2 NOS BUTS

Le CAABC consacre ses énergies à mieux faire connaître son rôle dans la communauté et les services qu'il dispense à ses différentes clientèles.

3.2.1 Buts généraux

- Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine.
- Susciter une réponse à des besoins du milieu.
- Collaborer au mieux-être des individus en difficulté et aux démunis du territoire.

3.2.2 Buts spécifiques

Plus particulièrement, le CAABC vise à :

- Desservir les territoires de la ville de Québec (arrondissement de Charlesbourg et les secteurs Lebourgneuf et Lac-Saint-Charles), les

municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage et des Cantons-unis de Stoneham-et-Tewkesbury.

- Administrer une centrale pour les bénévoles et pour les organismes par le recrutement, l'accueil, l'orientation et les références à des organismes de personnes désirant s'engager dans l'action bénévole et assurer un suivi qualitatif des actions bénévoles dispensées.
- Apporter aux organismes communautaires (sociocommunautaires, culturels, sportifs et de plein air) un soutien technique, un support professionnel et une assistance lorsque requis.
- Répondre aux besoins des organismes du milieu en organisant des séances de formation sur mesure ou répondant aux besoins des organismes ou des bénévoles.
- Opérer un guichet d'information sur les services offerts par tous les organismes du milieu et orienter la population vers les organismes concernés.

- Promouvoir l'action bénévole et informer la population des besoins en ressources bénévoles des organismes locaux.
- Mettre en place les outils et les programmes nécessaires permettant d'atteindre le financement de la corporation.
- Regrouper les personnes intéressées à s'engager dans l'action bénévole de leur milieu.
- Organiser et développer des services d'aide et d'entraide à caractère bénévole au regard des besoins exprimés par la population ou par les organismes communautaires sur le territoire desservi.

- Établir des ententes de partenariat avec certains organismes se regroupant autour d'un même objet et les supporter techniquement dans leur organisation tout en respectant la mission de chacun et celle du regroupement.
- Publier un organe officiel favorisant l'atteinte de ces objectifs.

En résumé, le CAABC veut apporter une réponse à des besoins du milieu en collaborant au mieux-être des individus en difficulté et aux démunis, notamment les personnes âgées, seules, handicapées, de même qu'à soutenir les personnes désireuses de s'engager dans l'action bénévole et les organismes du territoire dans la réalisation de leur mission.

3.3 NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2011

3.3.1. Communications axées sur l'action bénévole

- Évaluer et modifier au besoin, la structure organisationnelle;
- Élaborer nos stratégies de recrutement des bénévoles selon les profils et les attentes des différentes générations de bénévoles potentiels (baby boomers, générations X et Y);
- Développer des outils de communication en regard de nos cibles (baby boomers, générations X et Y);
- Développer et mettre en application un programme d'action bénévole distinct en regard des 5 clientèles cibles suivantes : entreprise, famille, étudiants, immigrants et futurs retraités.

3.3.2. Couverture du territoire

- Évaluer les besoins réels dans le secteur Lebourgneuf et ajuster nos stratégies de communication en conséquence.

3.3.3. Pérennité et viabilité financière

- Diversifier les sources de financement;
- Évaluer la faisabilité de mettre en place une fondation;
- Évaluer les autres sources gouvernementales et privées de financement.

3.4 NOS SERVICES

À titre de centre d'action bénévole, nos champs d'action sont la promotion et le développement de l'action bénévole et communautaire, le support aux organismes, le support aux bénévoles et les services à la population.

3.4.1 Promotion de l'action bénévole et communautaire

Par le programme de promotion de l'action bénévole et communautaire, le CAABC assure une présence dans le milieu où il est à même de diffuser et de valoriser l'engagement bénévole.

Action bénévole

Par ce premier volet, le Centre travaille à faire connaître les avantages de l'action bénévole et à démontrer l'importance de cette ressource inestimable dans l'amélioration de la qualité de vie des gens de la communauté.

Action communautaire

Ce second volet vise à assurer une présence dans le milieu communautaire par voie de concertation et de collaboration avec nos différents partenaires. Le Centre est ainsi impliqué dans plusieurs groupes et associations avec la perspective d'une contribution sociale. Ces interventions contribuent à resserrer les liens entre les organismes impliqués et permettent d'unir nos efforts afin de mieux faire valoir, le cas échéant, nos revendications communes. Nous visons ainsi l'identification et l'analyse de besoins sociocommunautaires; la collaboration, le soutien et la concertation avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les partenaires des divers secteurs de la société (socioéconomiques, affaires, municipalités, etc.); la représentation des intérêts de nos membres auprès des instances décisionnelles du territoire.

3.4.2 Services aux organismes

Par le biais de ce programme, le CAABC procure du soutien aux organismes du milieu, que ce soit par le recrutement de bénévoles et leur orientation vers les organismes membres, par l'offre de formations répondant aux besoins exprimés que par l'offre de services professionnels (analyse de besoins et recherche de solution, animation d'assemblée, etc.) ou par l'apport d'un support technique (photocopie, télécopie, location de salle, etc.). En concertation avec eux, il développe, de manière continue, une gamme de services permettant de répondre aux divers besoins exprimés.

Son action se fait toujours dans une perspective communautaire et n'intervient aucunement dans la gestion et le développement des organismes.

3.4.3 Services aux bénévoles

Accueil et orientation

Grâce à ce service, le Centre offre aux personnes désireuses de s'impliquer dans le milieu, l'opportunité d'être accompagnées dans leur démarche. Les conseillers(ères) les accueillent et discutent avec elles de leurs champs d'intérêts et de leur disponibilité. Par la suite, ils ou elles les orientent en fonction de leur profil personnel et des besoins exprimés par les organismes du milieu.

Formation

Une formation générale est dispensée à tous les bénévoles dès le début de leur implication et tout au long de leur action, afin de leur procurer un encadrement adéquat et pertinent. De plus, une formation adaptée aux services que donnent les bénévoles est offerte pour rendre leur engagement le plus efficace possible.

Reconnaissance

Ce programme vise à assurer que chaque bénévole recevra de manière continue de l'encouragement et de l'appréciation pour son travail, ainsi que des remerciements pour ses réalisations. Un second volet a pour objet de reconnaître publiquement les années d'engagement des bénévoles à l'occasion d'activités spéciales.

3.4.4 Services aux individus

Accompagnement transport

Ce service est offert aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les soins de santé et les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage, etc.). Il vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. De plus, depuis deux ans, par un partenariat développé avec le CLSC La Source, nous offrons un service d'accompagnement pour les jeunes mères que ce dernier nous réfère, que ce soit pour les soins de santé ou pour les sorties liées à la vie quotidienne.

Accueil et référence

Par ce service, le Centre informe la population et l'oriente vers les ressources du milieu susceptibles de répondre le plus adéquatement possible aux besoins exprimés.

Bonjour quotidien

Ce service d'appels téléphoniques vise à briser l'isolement et l'insécurité vécus par des personnes âgées de 55 ans et plus.

Dépannage

Offert uniquement aux personnes à faible revenu n'ayant pas accès à des programmes d'aide financière, ce service apporte une aide ponctuelle (menus travaux).

Parrainage

Le but de ce service est de créer des liens, de briser l'isolement social et d'apporter une présence ou du réconfort aux personnes vivant l'isolement et la solitude. Il est offert par le biais de sorties et d'activités avec un bénévole.

Récré-action

Le service d'animation pour les aînés en résidences privées a pour but de briser l'isolement, de socialiser et de favoriser le maintien de l'autonomie des personnes. Ce service est offert à certaines résidences n'ayant peu ou pas d'activités.

Répit-gardiennage

Le répit-gardiennage permet de donner un temps d'arrêt à un proche aidant s'occupant d'une personne malade, soit d'ordre cognitif ou physique ou à une jeune mère ayant besoin de répit.

3.4.5 Nos clientèles

Bénévoles

Toutes les personnes intéressées à devenir bénévoles. Elles seront accueillies et pourront être orientées vers des organismes œuvrant dans les secteurs sociocommunautaires, du sport, du plein air, de la culture et des loisirs.

Organismes

Tous les organismes des différents secteurs de l'activité humaine qui deviennent membres du CAABC.

Usagers

Adultes ou personnes âgées en perte d'autonomie temporaire ou permanente, seules, en difficulté ou handicapées du territoire de la ville de Québec (arrondissement de Charlesbourg et les secteurs Lebourgneuf et Lac-Saint-Charles), les municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage et des Cantons-Unis de Stoneham-et-Tewkesbury.

3.5 NOTRE FONCTIONNEMENT

Conseil d'administration

Prénom et nom	Poste
Gérald Lavoie	Président
Serge Doyon	Vice-président
Nicole Slythe	Secrétaire
Alain Verreault	Trésorier
Lise Poulin	Administratrice
Andrée Bouchard	Administratrice
Dominique Bélanger	Administratrice
Céline Auger	Administratrice
Bertrand Goulet	Administrateur
Jean-Claude Thomassin	Administrateur
Nadyne Bolduc	Directrice (sans droit de vote)

Équipe permanente

Prénom et nom	Poste
Nadyne Bolduc	Directrice
France Blanchet	Responsable des services aux individus
Lucie Desautels	Responsable des programmes : Développement de l'action bénévole et communautaire, Support aux bénévoles et Support aux organismes
Nicole Roy Gamache	Adjointe administrative
Isabelle Trempe	Secrétaire

Conseil des gouverneurs

Ses membres occupent ou ont occupé des positions stratégiques au sein d'organisations et sont reconnus comme étant des visionnaires. Il vise principalement à appuyer le conseil d'administration dans ses démarches de financement et au regard de ses actions liées à la valorisation du bénévolat.

Prénom et nom	Statut
Jacques Blouin	Président - Solutions Collectives Jacques Blouin Inc.
Valéry Blouin	Directrice du marketing - Loblaws Charlesbourg
Gratien Côté	Directeur principal - Services mondiaux IBM
Denis Courteau	Conseiller régional FTQ - Membre du C.A. Fonds régional de solidarité
Roland Letarte	Vice-président aux relations publiques - Institut de gestion financière du Canada section Québec
Guy Poirier	Conseiller municipal - ville de Charlesbourg de 1984 à 2001 - ville de Québec de 2001 à 2004
André Simard	Président des Championnats canadiens de baseball 2007

Employés contractuels

Prénom et nom	Poste	Statut
Louis Lemieux	Travailleur de milieu	Temporaire Contractuel
Stéphanie Pellerin	Technicienne en éducation spécialisée	Temporaire Emploi étudiant
Jules Cissé	Technicien en bureautique	Temporaire Emploi étudiant

Stagiaires

Prénom et nom	Champ d'études	Institution d'enseignement
Mélanie Roy	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Alexandre St-Amant	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Julie Villeneuve	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Claire Gagné	Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile	Centre formation professionnelle Fierbourg
Natacha Bujold	Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile	Centre formation professionnelle Fierbourg
Joanie Mercier	Technique de travail social	Cégep Ste-Foy
Simone Leblanc	APE Service d'aide à l'emploi	

* Nous avons également accueilli deux stagiaires provenant de l'organisme de réintégration socioprofessionnelle Le Pavois.

Nos bénévoles

Nous ne les nommons pas de crainte d'en oublier. Vous êtes très importants et le travail que vous accomplissez est apprécié. Un GRAND MERCI aux 85 bénévoles qui oeuvrent aux services aux individus et aux 113 bénévoles qui accomplissent des tâches administratives, font partie de comités ou se consacrent à des projets spécifiques. Certains d'entre eux sont actifs au sein des deux volets d'activité.

Nos comités

Le fonctionnement par comités nous permet d'impliquer les bénévoles dans les aspects décisionnels de la vie de l'organisme. Les comités en place à ce jour sont :

- Comité de formation

Ce comité composé de deux bénévoles et de la direction a établi la philosophie, les buts et les volets de formation que le CAABC propose, dans le cadre de ses deux sessions de formations annuelles offertes aux directeurs ou responsables d'organisations (rémunérés par l'organisme communautaire), aux salariés, aux administrateurs (personnes ou C.A. d'un organisme communautaire) et aux bénévoles (offrant du temps sans rémunération et excluant les administrateurs).

- Comité des services aux individus

Pour chacun des 7 services aux individus, la responsable s'adjoit des bénévoles qui collaborent avec elle pour la mise en place de protocoles afin d'uniformiser les pratiques. Le recrutement des bénévoles pour ces comités est un beau défi à relever.

- Comité du déjeuner bénéfice

Composé de 3 administrateurs et supporté par la direction, ce comité planifie cette activité de financement annuelle, sollicite la présence d'un(e) président(e) d'honneur, établit des contacts, effectue des

demandes de contribution financière aux commanditaires potentiels et assure un suivi des démarches. Le comité peut compter sur le personnel pour le travail de secrétariat et les réceptionnistes reçoivent les inscriptions au déjeuner. La présidente d'honneur du déjeuner bénéfice 2008, madame Gemma Ampleman-Marcotte s'est impliquée activement dans les préparatifs de l'activité.

- Comités de rédaction et de correction des périodiques

INFO BÉNÉVOLE

Le comité de rédaction de l'INFO BÉNÉVOLE est composé de deux bénévoles, de la direction et de l'adjointe administrative. Il effectue des recherches sur les sujets qu'il souhaite voir traités dans chacune des trois parutions annuelles, produit certains des textes, sollicite des collaborations et assure le suivi avec les collaborateurs.

Lorsque le travail du comité de rédaction prend fin pour le numéro en cours, le comité de correction (trois bénévoles et l'adjointe administrative) s'attelle à la tâche, s'assure de la qualité du français des textes et apporte les corrections nécessaires.

Le Bénévolien

Pour le Bénévolien, il n'existe pas de comité de rédaction. Cependant, des bénévoles collaborent, de façon ponctuelle, avec la responsable du support et du développement à la rédaction de textes.

Le comité de correction est composé de deux bénévoles qui s'assurent de la qualité du français de la publication. La mise en page est également l'œuvre d'une bénévole.

Nos périodiques

L'INFO-BÉNÉVOLE

Tiré à 1000 exemplaires, l'INFO BÉNÉVOLE se veut un outil de référence dans le domaine de l'action bénévole sur notre territoire, dans les différentes sphères de l'activité humaine (sport, loisirs, plein air, engagement social et sociocommunautaire). Notre trimestriel est destiné au grand public (distribué dans 42 points de services : CLSC, salles d'attentes, pharmacies, etc.), aux organismes et aux membres individuels et sympathisants. Lors des événements auxquels participe le CAABC, des exemplaires sont mis à la disposition du public. On le retrouve également sur notre site Internet. L'action bénévole est la majeure de ce trimestriel : les volets national et international, art et culture, économie sociale, vie communautaire, loisirs, sport, etc. y sont abordés.

Le Bénévolien

Cet outil de communication trimestriel vise à tenir nos 179 membres individuels (bénévoles actifs du CAABC) informés sur la vie de l'organisme.

4. FAITS SAILLANTS

Règlements généraux

L'assemblée générale du 15 juin 2007 a adopté les règlements généraux révisés en cours d'année. Ces règlements tiennent compte de la nouvelle réalité de notre organisme (Conseil des gouverneurs, membres individuels et sympathisants, etc.).

Réduction de la semaine de travail des responsables de services

Du 28 mai au 15 octobre, nous nous sommes vus dans l'obligation de réduire leur semaine de travail à 4 jours afin de faire face à un déficit anticipé. Au cours de cette période, nous avons consacré beaucoup d'énergie à consolider notre situation financière tout en maintenant les services aux usagers, aux bénévoles et aux organismes membres. Ces efforts ont porté fruit puisque, comme mentionné précédemment, notre financement de base de la part de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale a été augmenté.

Protocole d'entente avec l'arrondissement de Charlesbourg

Le 13 décembre 2007, avait lieu la signature du protocole reconnaissant le CAABC comme interlocuteur privilégié en regard de l'action bénévole sur le territoire de l'arrondissement de Charlesbourg. Trois secteurs sont principalement visés par cette convention : la promotion de l'action bénévole, la formation des bénévoles et la reconnaissance de ceux-ci pour leur implication dans la communauté.

Formation

Les deux sessions de formation automne 2007 et hiver 2008 proposaient aux organismes du milieu (membres et non membres) et à leurs bénévoles, des formations dans les volets vie associative, gestion administrative, communications, technologies et ressources humaines. De plus, deux formations spécialisées « Marketing sociétal : financement optimal! » et « Communications efficaces : relations médias harmonieuses! » ont été mises sur pied grâce à une subvention du

(SACAIS). Elles répondaient à des besoins exprimés par les organismes lors du Colloque sur le soutien professionnel et technique, organisé en 2004 par l'arrondissement de Charlesbourg.

Dans le cadre de notre protocole d'entente avec l'Arrondissement, les calendriers des sessions de formations et de nos deux formations spécialisées ont pu être acheminés aux membres des conseils d'administration des organismes reconnus par l'Arrondissement. Au total, c'est tout près de 1 100 personnes qui ont été invitées à chacune de ces formations.

Nos partenariats

Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau – projet Réussir autrement

Le CAABC est partenaire dans le projet « Réussir autrement » du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau qui vise à «raccrocher» de jeunes décrocheurs dans des sphères de leur vie autres que l'école. Le CAABC accueille ces jeunes ou les réfère vers des organismes du milieu pour les aider à développer leurs compétences en vue d'intégrer le marché du travail.

Salon des retraités de l'enseignement et Salon des baby boomers

Le CAABC a participé, avec les CABs de la région 03-12 au Salon des retraités de l'enseignement, au printemps 2007, ainsi qu'au Salon des baby boomers (26, 27 et 28 octobre 2007). Notre présence lors de tels événements vise à nous faire connaître, à faire connaître notre mission comme centre d'action bénévole et à informer les gens qui s'y présentent sur les possibilités d'engagement bénévole et sur les services que nous pouvons leur offrir.

Bénévole 101

Dans le cadre de notre implication au sein du Regroupement des CABs fédérés des régions 03-12, nous avons travaillé à la conception de fiches d'information sur l'action bénévole intitulées « *Bénévole 101* ». En février, chaque centre d'action bénévole en a débuté l'envoi à tous les organismes répertoriés sur son territoire. Chaque mois, une nouvelle fiche leur sera ainsi transmise et nous sommes confiants qu'elles seront utiles et appréciées.

Matinée scolaire de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Comme par les années passées, quelques bénévoles ont participé à la Matinée scolaire de l'entraide de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Cette présence dans les écoles de niveau primaire est une occasion privilégiée de sensibiliser les jeunes à l'entraide, au partage et à l'engagement bénévole. Notre engagement dans cet événement s'inscrit dans notre stratégie jeunesse.

Mérite bénévole 2008 – arrondissement de Charlesbourg

Le CAABC a reçu un mandat spécifique de l'arrondissement de Charlesbourg par lequel il agit comme producteur délégué du Mérite Bénévole de l'Arrondissement. Au printemps 2006, nous collaborions déjà avec l'Arrondissement pour cette activité en assurant le suivi du budget, le paiement aux fournisseurs et la présence de notre président au jury de sélection des prix du Mérite bénévole. Depuis 2007, notre implication est plus importante. En plus des mandats que nous avons en 2006 et grâce aux améliorations apportées à notre base de données, nous sommes en mesure de lancer au-delà de 2 200 invitations aux bénévoles des organismes reconnus par l'Arrondissement et d'en assurer un suivi (réception et compilation des confirmations des présences pour les deux événements dont est composée l'activité). Nous avons également préparé les envois massifs et participé à la logistique lors des événements.

Notre volet jeunesse

Par notre stratégie jeunesse, nous visons à sensibiliser les jeunes à l'action bénévole, à les accueillir, à les orienter dans leur engagement et à faire la promotion de leur implication.

Au cours de la dernière année,

- Nous avons remis 55 certificats aux jeunes de l'école primaire du Rucher pour leur engagement dans le projet « Une pensée pour les aînés ».
- En collaboration avec l'Association québécoise pour les enfants avec des problèmes auditifs, nous avons travaillé à la mise en place d'un projet d'entraide auprès des organismes du Carrefour communautaire pour les 12-17 ans (15 jeunes malentendants).
- Nous avons jumelé 12 jeunes du Camp de vacances Le Saisonnier à des résidents du Manoir de l'Atrium. Ce projet consistait en un parrainage intergénérationnel.
- Lors du Salon des organismes bénévoles et communautaires, 12 jeunes du Programme d'éducation internationale (PEI) de l'Externat St-Jean-Eudes et de l'école secondaire des Sentiers ont travaillé bénévolement à l'accueil et ont apporté leur soutien aux organismes présents lorsqu'ils ne suffisaient pas à la tâche.
- En préparation de la Semaine de l'action bénévole, cinq étudiants du PEI ont travaillé à produire du matériel pour l'activité de reconnaissance des 2, 5, 10 et 15 ans de bénévolat du CAABC. Neuf élèves de l'Harmonie de la Polyvalente de Charlesbourg ont offert un mini-spectacle lors de cette activité de reconnaissance. Lors de la Fête des bénévoles du 1^{er} mai 2008, c'est plus de cent jeunes qui sont venus sur scène pour offrir aux bénévoles présents des prestations très intéressantes (chant, danse, etc.).

Projet « Aînés-nous à vous aider!

Le projet « *Aînés-nous à vous aider!* » qui vise à briser la solitude et l'isolement des aînés a été officiellement lancé en août dernier avec l'embauche du travailleur de milieu. Le financement obtenu pour ce projet n'est pas récurrent. Nous devons donc consacrer beaucoup d'énergie à la recherche de financement pour le maintenir. Notre détermination est d'autant plus grande que nous constatons déjà des résultats intéressants.

Par ce projet, nous dépistons les aînés isolés pour pouvoir répondre à leurs besoins spécifiques (physiques, psychologiques, sociaux ou autres) par l'accompagnement vers les ressources du milieu. Il permet également aux aînés le désirant de rester actifs (pour une meilleure santé physique et psychologique) et de s'impliquer dans leur milieu, ce qui développe souvent le sentiment du « devoir accompli » tout en favorisant leur autonomie.

Comité de gestion et équipe de bénévoles « vigiles »

Le comité de gestion, composé de représentants du Forum antipauvreté, de la paroisse Ste-Marie-des-Lacs, de la Popote de Charlesbourg, du Service d'entraide de Notre-Dame-des-Laurentides, de la paroisse Bienheureux-Jean-XXIII, de la direction du CAABC et du travailleur de milieu, a pour rôle de sensibiliser la population aux problématiques des personnes âgées souffrant de solitude et d'isolement; de participer au déroulement du projet au niveau de la promotion et du recrutement de personnes bénévoles; d'échanger des informations sur le milieu; de donner leurs appréhensions, leurs idées et leurs expériences pour assurer le succès du projet dans leur communauté. Les membres de ce comité s'impliquent activement à trouver du financement pour assurer la survie du projet.

Les bénévoles « vigiles », pour leur part sont les yeux et les oreilles de la communauté pour dépister les personnes de leur entourage isolées et démunies.

Financement

Nous avons consacré beaucoup d'énergie à faire reconnaître le sous-financement de notre organisme par nos principaux bailleurs de fonds. L'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale a reconnu cet état de fait et a augmenté notre financement de base.

Nous avons poursuivi le travail pour assurer la récurrence du financement pour le programme de promotion de l'action bénévole. En effet, le financement accordé par la Caisse populaire de Charlesbourg, pour ce volet prenait fin en décembre 2007.

Site Internet

Au cours de l'année, nous avons accueilli 9 919 visiteurs sur notre site Internet, soit plus de 1 200 visiteurs de plus que l'année précédente. Nous avons également reçu davantage d'inscription des membres via Internet et des commentaires dont nous tenons compte pour améliorer notre fonctionnement.

Nos activités et événements

Salon des organismes bénévoles et communautaires le 22 septembre 2007

C'est sous le thème « *La liberté d'entreprendre* » que s'est tenu le Salon des organismes bénévoles et communautaires, samedi le 22 septembre dernier, au Carrefour Charlesbourg. Trente organismes du milieu étaient présents. Nous estimons que pas moins de 1 000 personnes ont fréquenté ce salon. La tenue de l'événement un samedi a été très appréciée. Nous avons eu droit à la « une » et à un article invitant la population à visiter le Salon dans le Charlesbourg Express. Ils ont également publié un article post-événement. Des publicités ont été faites autour de l'événement à la radio (à CIMI, nous avons eu droit à une entrevue téléphonique et à 5 publicités qui ont été diffusées jeudi, vendredi et le samedi de l'événement : dans les journaux (Le Soleil, entres autres), au Pasto de Charlesbourg, au Carrefour Charlesbourg, etc. Ce salon contribue à faire connaître les organismes, leurs services et

leurs besoins à la population et à promouvoir les services que nous offrons aux bénévoles, aux organismes et aux individus dans le besoin. Suite au Salon, le CAABC a rencontré et référé dix-sept (17) adultes et sept (7) jeunes de 12 à 16 ans vers les organismes du milieu.

Journée internationale des bénévoles

C'est devenu une tradition, le CAABC, en collaboration avec le comité de valorisation, organise chaque année un événement pour souligner cette journée qui est dédiée aux bénévoles et ce, dans le monde entier. Une soirée conférence s'est tenue au Carrefour Charlesbourg, le 5 décembre dernier, pour souligner la Journée internationale des bénévoles. Trois conférenciers étaient présents : une famille, une adolescente de 15 ans et un conférencier sur le bénévolat par le mentorat. Ils ont partagé avec nous leurs expériences en action bénévole. Des représentants de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, de l'Arrondissement ainsi que la députée de Charlesbourg étaient présents. Nous y avons accueilli 71 personnes provenant de 18 organismes et 94 % des répondants à l'évaluation de la soirée ont été satisfaits ou très satisfaits de l'événement.

Fête de Noël des bénévoles

Notre Fête de Noël avec les bénévoles du CAABC s'est déroulée le 13 décembre dernier, sous le thème « L'action bénévole, une force tranquille ». Les 66 bénévoles présents ont pu apprécier les talents de chanteurs, de musiciens, etc. de quelques-uns de leurs collègues en plus de bénéficier d'une prestation de danse par 5 jeunes de l'Externat St-Jean-Eudes.

Déjeuner bénéfice

Le 25 avril dernier, nous tenions la 10^e édition de notre déjeuner bénéfice annuel au Resto Brasserie le Grand Bourg, sous la présidence d'honneur de madame Gemma Ampleman-Marcotte, consul honoraire du Pérou. L'événement a connu un franc succès. Les employés du restaurant ont servi bénévolement 335 repas. Ce succès est dû au travail acharné des membres du comité organisateur mais également à la réponse très

positive de la part des convives présents, de commanditaires potentiels et à l'implication active du Conseil des gouverneurs. L'événement marquait le lancement officiel de nos célébrations de la Semaine de l'action bénévole 2008.

Semaine de l'action bénévole (SAB) du 27 avril au 3 mai 2008

C'est sous le thème « Aider. Unir. Bâtir. L'action bénévole » que s'est déroulée cette semaine de reconnaissance du geste bénévole.

Nous avons tenu deux événements de reconnaissance :

- Le 29 avril, les bénévoles du CAABC étaient invités à un 2 à 4 pour souligner l'engagement des bénévoles ayant cumulé 2 ans, 5 ans, 10 ans et 15 ans de fidélité et d'engagement auprès de l'organisme. Des plaques de reconnaissance ont été remises aux bénévoles concernés et un cocktail leur a été servi. Nous avons remis 18 certificats de 2 ans, 10 de 5 ans et 2 de 10 ans, pour un grand total de 30. Neuf jeunes musiciens de l'Harmonie de la Polyvalente de Charlesbourg ont offert un mini spectacle à nos participants.
- Le 1^{er} mai, nous tenions une soirée hommage, en collaboration avec le comité de valorisation, à laquelle étaient conviés les organismes du milieu avec leurs bénévoles. Des organismes culturels (Danse Attitude, Groupe vocal Vibrations, les Petits chanteurs de Charlesbourg) et un groupe d'étudiants de l'Externat St-Jean-Eudes étaient les artistes de cette soirée. La sonorisation et l'éclairage étaient également assurés par des jeunes. Ce sont près de 100 jeunes qui ont contribué au succès de cette soirée. Nous estimons la foule à 200 personnes.

Nous avons clôturé cette SAB par l'envoi de la seconde fiche « Bénévole 101 » aux organismes de notre territoire.

Reconnaisances

Nous sommes fiers d'avoir soumis les candidatures de bénévoles et d'organismes pour différentes reconnaissances pour leur engagement exceptionnel dans la communauté.

Nous sommes heureux des honneurs qu'ils se sont mérités :

- *Prix Hommage-bénévolat Québec du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*
Jeune relève - Prix Claude Masson pour la région de la Capitale-Nationale :
Frédérique Dombrowski, jeune bénévole du CAABC.
- *Aînés solidaires de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*
Lise Poulin, administratrice
- *Mérite bénévole de l'arrondissement de Charlesbourg*
 - *Jeune relève :* Frédérique Dombrowski
 - *Bénévole de l'année :* Rollande Dozier Gravel
 - *Évènement de l'année :* Championnats de baseball toutes catégories 2007 (André Simard et Claude Bazinet)
 - *Prix Gracia-Boivin :* Yolande Dumontier dont nous avons soumis la candidature en partenariat avec le Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg.

De plus, nous avons soumis la candidature du CAABC pour le Prix FADOQ – Hommage qui souligne la contribution exceptionnelle à la qualité de vie des personnes âgées au niveau local ou régional pour notre projet « Aînés-nous à vous aider ! ».

Nous avons soumis les candidatures au Prix Mérite bénévole de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, au Prix Hommage bénévolat-Québec dans les catégories *Bénévole en action* et *Organisme en action* pour la région de la Capitale-Nationale. Bien qu'elles n'aient pas été retenues, nous savons que ces candidats étaient des candidats de grande valeur.

5. RÉSULTATS

Le Centre vise constamment à améliorer les services qu'il dispense à ses différentes clientèles. Dans cette section, nous dressons un portrait statistique des résultats obtenus.

Indicateur de performance Services aux individus

Répit gardiennage	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'usagers	7	9	11
Nombre de bénévoles	18**	6*	8*
Nombre de services effectués	109	144	164
Nombre d'usagers en attente	5	6	1
Heures consacrées	304	468	535
Km parcourus	371 (janvier à mars 06)	1282	2121
Moyenne d'âge des usagers	77	74	77

* Incluant les stagiaires qui sont venus acquérir une expérience pratique

** Pour 2005-2006, une erreur s'est glissée : nous aurions dû lire 8 bénévoles incluant les stagiaires.

Bonjour quotidien	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'usagers appelés	40	49	51
Nombre de bénévoles	25	26	30
Nombre d'appels effectués	5217	5166	5875
Heures consacrées	2035	1939	2023
Moyenne d'âge des usagers	78	77	79

Parrainage	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'usagers	18	22	40
Nombre de bénévoles	18	24	23
Nombre de rencontres effectuées	404	375*	524
Nombre d'usagers en attente	14	11**	24***
Heures consacrées	1077	820	1241
Km parcourus	1669 (janvier à mars 06)	6052	6780
Moyenne d'âge des usagers	67	66	68

* La diminution du nombre de rencontres effectuées s'explique en partie par le fait que certaines personnes demandent le parrainage pour une courte période, comme dépannage.

** Certains usagers avec des problématiques de santé mentale sont plus difficiles à jumeler, les bénévoles ne se sentant pas nécessairement à l'aise avec ce type de clientèle.

*** Certains usagers avec des problématiques de santé mentale sont plus difficiles à jumeler. Il est également difficile de trouver des bénévoles lorsque les usagers sont du secteur Nord. Le vieillissement de la population et la connaissance de nos services par les intervenants du CLSC sont aussi des explications plausibles.

Accueil et référence	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'appels reçus	5936	6175*	7360**
Nombre de bénévoles	13	14	17
Heures consacrées	1408	1484	1485***
Km parcourus	1305 (de janvier 06 à mars 06)	3901	3333

* On doit ajouter à ce nombre, près de 250 appels que l'agent aux communications a reçus sur son cellulaire étant donné ses déplacements fréquents.

** L'augmentation du volume d'appels est due, entre autres, au projet « Aînés-nous à vous aider! » et à la Fête champêtre du 400^e.

*** Au cours de la période estivale, les bénévoles sont moins disponibles.

Accompagnement transport	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'utilisateurs	122	125	140
Nombre de bénévoles	26	26	23
Demandes de service	1642	1302*	1501
Nombre de services effectués	1353	1031	1177
Heures consacrées	2042	1575	1931
Km parcourus	33 094	20641**	24869
Moyenne d'âge des utilisateurs	62	66	60

* La baisse de demandes est due : au resserrement des critères de sélection des utilisateurs en lien avec la notion d'accompagnement. En 2005-2006 des utilisateurs bénéficiaires de la CSST résidant dans le secteur Nord ont reçu des services sur une base régulière pendant une longue période.

** La diminution importante du kilométrage est attribuable en grande partie à l'efficacité du système qui nous permet de jumeler l'utilisateur avec le bénévole résidant le plus près de chez lui.

Récré-action	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'utilisateurs	81	112	96 **
Nombre de résidences	6	8 en cours d'année - 2 en attente *	5
Nombre de bénévoles	16	18	14
Nombre de rencontres effectués	36	31	22
Heures consacrées	204	147	110
Km parcourus	180 (janvier à mars 06)	485	376
Moyenne d'âge des utilisateurs	69	66	83

* Nouveau service : résidences en santé mentale. Celles-ci sont en attente de service faute de bénévoles qui se sentent à l'aise avec la clientèle en santé mentale.

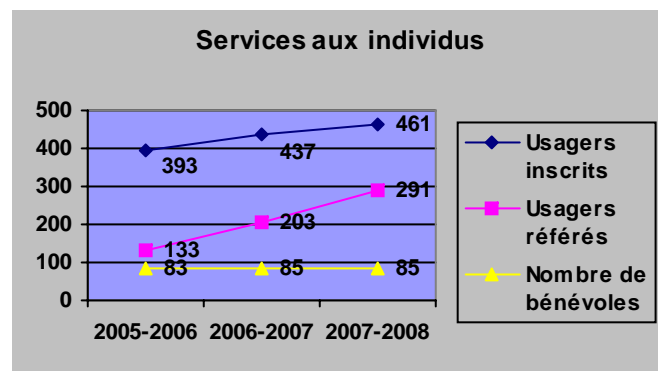
** La diminution du nombre de résidences et du nombre d'utilisateurs est due au déménagement d'une résidence et au fait que quatre résidences n'éprouvaient plus le besoin de faire appel à nos services.

Dépannage	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'utilisateurs	15	16	18
Nombre de bénévoles	11	10	9
Nombre de services effectués	36	53	37
Heures consacrées	66	161	85
Km parcourus	77 (janvier 06 à mars 06)	778	496
Moyenne d'âge des utilisateurs	60	55	64

N.B. Il est à noter que nous répondons à toutes les demandes que nous recevons.

Pour l'ensemble des services aux individus

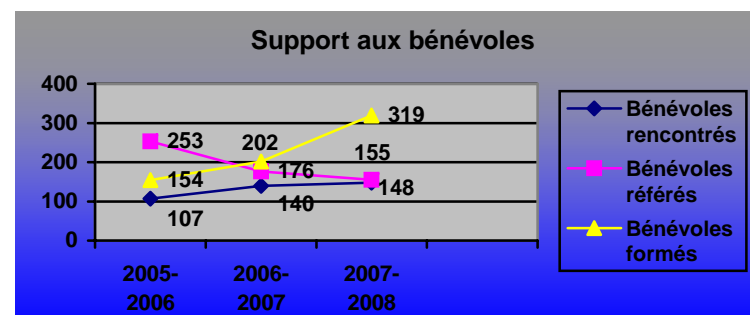
Indicateurs de performance	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'usagers au registre	393	437	461
Usagers référés vers les organismes répondant à leurs besoins	133	203	291
Nombre de bénévoles	83	85	85
Moyenne d'âge des usagers	69	67	68
% d'hommes usagers	19	17	17,5
% de femmes usagers	81	83	82,5



Pour l'ensemble des services aux bénévoles

Indicateurs de performance	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Membres individuels *	142	163	179
Membres sympathisants *	n.d.	162	197
Nombre de bénévoles rencontrés	107	140	148
Nombre de bénévoles référés vers les organismes	253	176**	155
Nombre de formations offertes incluant les 2 formations spécialisées	26	32	30
Nombre de bénévoles formés	154	202	319
Nombre d'organismes participants	11	13**	37
Demandes organismes non membres	n.d.	3***	

- * Depuis 2007, les membres non corporatifs sont divisés en membres individuels (bénévoles actifs au sein de l'organisme) et les membres sympathisants (gens qui endossent la cause de l'organisme sans y être actif).
- ** En 2005-2006, un organisme a fait appel à notre service de recrutement pour un événement majeur.
- *** Deux de ces formations ont été offertes et près de 20 personnes y ont participé.



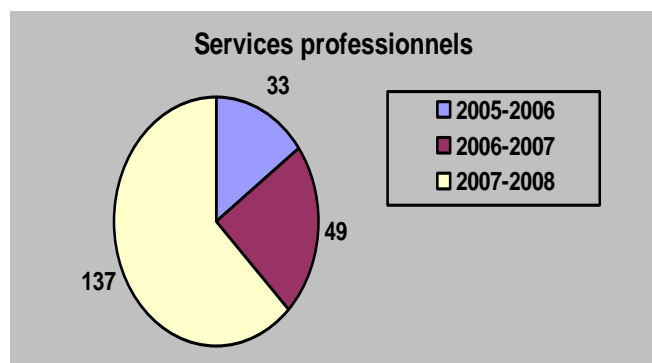
Services aux organismes

Indicateurs de performance	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'organismes - services professionnels	14	24	25
Nombre de services dispensés – services professionnels	33	49	137
Nombre d'organismes – services techniques	6	8	9
Nombre de services dispensés – services techniques	1221	1043*	788**

* Deux organismes qui recevaient des services techniques sur une base régulière ont cessé de les utiliser.

** Les organismes utilisent moins fréquemment nos services de télécopieur et de photocopieur.

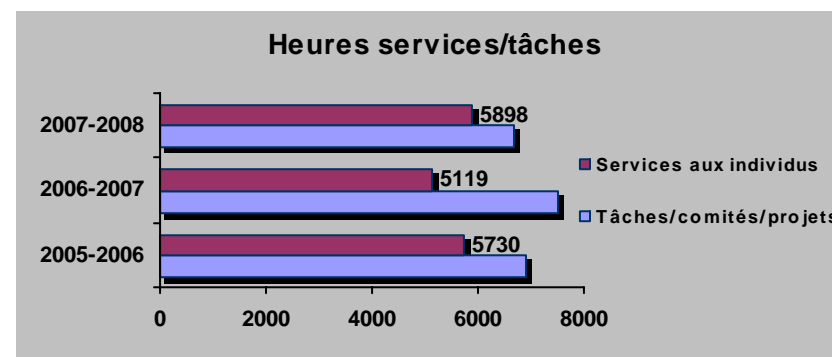
N.B. Outre les organismes participants, nous avons permis à une dizaine de bénévoles non rattachés à des organismes de suivre nos formations.



Pour l'ensemble des bénévoles

Indicateurs de performance	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nombre d'heures d'action bénévole aux tâches, comités et projets	6888	7496	6669
Nombre d'heures d'action bénévole à rendre des services	5730	5119	5898
Nombre total d'heures d'action bénévole	12 618	12 615	12 567
Comparatif monnayable à 12 \$/h	151 416 \$	151 380 \$	150 804 \$
Moyenne d'âge des bénévoles	60	58*	57*
% d'hommes bénévoles	30	31	32
% de femmes bénévoles	70	69	68

* La moyenne d'âge de nos bénévoles diminue suite à l'implication de très jeunes bénévoles.



Développement de l'action bénévole et communautaire

Indicateurs de performance	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Publicités et affiches	19 publicités 124 affiches 40K napperons dans 19 restos	65 publicités 60 affiches 53K napperons** dans 20 restos	62 publicités 45 affiches 51K napperons dans 20 restos
Représentations (salons, congrès colloques, etc.)	14	22	81 *
Communiqués de presse	30	36	27
Tirage de l'INFO BÉNÉVOLE	550	1000	1000
Tirage du « Bénévolien »	142	163	179
Canal VOX	n.d.	1	1
Radio CIMI FM	n.d.	1	1 entrevue 5 publicités

* La croissance du nombre de représentations est due, entre autres, au fait que pour développer le projet « Aînés-nous à vous aider ! », le travailleur de milieu a rencontré les organismes d'aînés, les commerçants, etc. du secteur Nord.

** Une erreur s'est glissée dans le nombre de napperons produits en 2006-2007, nous aurions dû lire 51K au lieu de 53K.

6. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

6.1 Nos partenaires

Commission scolaire des Premières-Seigneuries

Programme assistance familiale et sociale aux personnes à domicile de ce même centre de formation dont nous accueillons les étudiants en stage.

Écoles primaires et secondaires pour des projets variés.

Collège Mérici

Programme de technique d'éducation spécialisée dont nous accueillons les étudiants en stage.

Cégep de Ste-Foy

Programme de technique d'éducation spécialisée dont nous accueillons des étudiants.

ADSUM Technologies – André Chevair

Pour l'entretien et la mise à jour du réseau informatique.

6.2 Nos collaborateurs à divers projets

Externat Saint-Jean-Eudes

Programme d'éducation internationale pour des projets variés.

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)

Projet au Carrefour communautaire avec des adolescents

Bibliothèque de Charlesbourg et Société littéraire de Charlesbourg

Projet d'écriture en vue de la Journée internationale des bénévoles 2008

Camp de vacances Le Saisonnier

Pour un projet de parrainage dans une résidence pour aînés.

Centre d'action bénévole de Québec et Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ)

Projet d'offre de formation.

Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR)

Organisation de la Fête champêtre du 400^e

Festival de folklore de Beauport

Référence de bénévoles.

Le Cercle polaire

Soutenir une démarche.

Les jeunes retraités du Vieux-Bourg

Supporter l'organisation d'activité..

Service Aide 23 - Centre d'action bénévole de Beauport

Pour des formations que nous leur avons offertes.

Merci au Théâtre Petit Champlain qui nous a permis de remettre 20 paires de billets de spectacle à des membres individuels et sympathisants.

7. AFFILIATIONS

Le CAABC est membre et actif au sein des organismes suivants :

- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- CLD Québec – Collège électoral communautaire
- Collège électoral de la Coopérative de solidarité des services à domicile de Québec
- Collège électoral Québec du ROC 03
- Comité de la vigilance et de la qualité du Centre de santé et des services sociaux de Québec Nord à titre de présidente
- Comité de révision des plaintes médicales du CSSSQ Nord à titre de présidente
- Conférence régionale des élus
- Conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Conseil d'administration de la Fondation du CLSC-CHSLD La Source
- Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Conseil d'administration du Centre de santé et services sociaux de Québec-Nord
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires 03 (ROC 03)
- Coopérative de soutien de services à domicile de Québec
- Forum anti-pauvreté du secteur Nord
- Groupe de réflexion créé par les Aînés Solidaires de Centraide-Québec
- Groupe de travail sur le Mérite bénévole de l'arrondissement de Charlesbourg à titre de producteur délégué
- Regroupement des centres d'action bénévole fédérés des régions 03-12
- ROC 03
- Table actions préventives jeunesse (TAPJ) La Source
- Table de soutien à domicile du ROC 03

- Table des organismes communautaires en soutien à domicile du CSSS de la Vieille-Capitale
- Table Entr'Aînés du Nord
- Tables de concertation
 - Aînés regroupés de Charlesbourg (ARC)
 - Table des organismes sociocommunautaires du territoire du CLSC La Source, comté de Charlesbourg (TOSC)

Projets ou actions dans la communauté :

- Projet « Aînés-nous, à vous aider! » dans le secteur Nord de son territoire
- Projet « Réussir Autrement » du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Projet d'accompagnement professionnel du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Projet de la « Fête champêtre » du 400^e avec les organismes suivants : Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR), Patro de Charlesbourg, Aînés regroupés de Charlesbourg (ARC), FADOQ régions de Québec et Chaudière-Appalaches ainsi qu'avec l'arrondissement de Charlesbourg
- Projet pour les familles vulnérables – CLSC La Source
- Comité Éveil à la lecture et à l'écriture avec la Bibliothèque de Charlesbourg
- Comité de valorisation
Initié et coordonné par le CAABC, ce comité composé d'organismes du milieu (AFÉAS de Charlesbourg, Bibliothèque de Charlesbourg, Carrefour Familles Monoparentales de Charlesbourg, Centrespoir de Charlesbourg, Corporation Dignité Travail 35 +, Groupe de Recherche en Animation et Planification Économique, Patro de Charlesbourg, Quand l'art s'exprime et le Rendez-vous de l'Amitié de Saint-Rodrigue) a pour but de promouvoir, de valoriser et d'encourager l'action bénévole sur notre territoire.

8. REMERCIEMENTS

8.1 Nos bénévoles

Merci aux **179 bénévoles** actifs au CAABC sans qui nous ne pourrions accomplir notre mission.

8.2 Nos donateurs

Organismes publics

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada – Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Éducation
- Ville de Québec - arrondissement de Charlesbourg
- Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord (CSSSQN)
- Centraide-Québec et Chaudière-Appalaches

- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Secrétariat aux aînés

Députés provinciaux et fédéraux

- Daniel Petit, Charlesbourg / Haute-St-Charles
- Catherine Morissette, Charlesbourg
- Gilles Taillon, Chauveau
- Sylvain Légaré, Vanier

Communautés religieuses

- Congrégation des Soeurs St-Joseph de St-Vallier
- Sœurs servantes du Saint-Cœur de Marie
- Soeurs St-François d'Assise
- Maison provinciale des Ursulines

Organismes et entreprises privées

- Atelier du Fleuriste Dumont
- Buffet des continents
- Caisse du personnel de l'administration et des services publics
- Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg
- Caisse populaire Desjardins de Saint-Rodrigue
- Canac Marquis Grenier
- Chant-o-Fête
- Chevaliers de Colomb de l'Assemblée de l'Archevêque Mathieu
- Chevaliers de Colomb Conseil Charles-Neuf 11693
- Chez Cora
- Chocolats favoris
- Club Lions de Charlesbourg
- Cominar

- Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR)
- Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec
- Coopérative funéraire des Deux Rives
- Corporation des loisirs St-Rodrigue
- Esthétique Nadia Bernier
- Fédération des travailleurs du Québec
- Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) conseil régional
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fonds régional de solidarité Chaudière-Appalaches
- Gemma Ampleman-Marcotte – consule honoraire du Pérou pour l'Est du Québec et le Nouveau-Brunswick
- Groupe CDP inc.
- IBM Canada

- IGA des Sources
- IGA Yvon Ratté
- La Cage aux sports
- La Capitale Assurance générale
- La Maison du pain
- Le Savonnier en vrac
- Loblaws
- Maître Mireille Arsenault, avocate
- Malenfant Dallaire, C.A.
- Maxi (boul Louis-XIV)
- Métro GP (8500, boul. Henri-Bourassa)
- Œuvres du Club Kinsmen de Québec inc. (Les)

- Pizza Passion
- Radio CKRL
- Regroupement Bingo Centre- Bourg
- Regroupement Bingo Jean-Talon
- Rendez-vous de l'amitié de St-Rodrigue
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Restaurant Ashton (boul Louis XIV)
- Restaurant le Prében
- Restaurant Normandin
- Resto Brasserie Le Grand Bourg
- Stein Monast, avocats

8.3 Nos membres corporatifs

Merci aux 45 corporations membres du CAABC en 2007 (1^{er} janvier au 31 décembre 2007), qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes de notre communauté :

- Alpha Stoneham
- Armée du salut
- Association des femmes entrepreneures immigrantes de Québec
- Association des grands-parents du Québec
- Association des malentendants québécois inc.
- Association des personnes handicapées de Charlesbourg
- Association féminine d'éducation et d'action sociale de Charlesbourg
- Bibliothèque de Charlesbourg
- Carrefour de l'amitié de Charlesbourg
- Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg
- Centre de jour L'Envol inc.
- Centre multiservices Le Complice
- Centrespoir Charlesbourg
- Club aquatique de Charlesbourg
- Club des matinaux de Charlesbourg
- Club social les vieilles lames de Charlesbourg
- Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR)
- Coopérative de solidarité des services à domicile de Québec
- Corporation Cité Joie
- Corporation Dignité Travail 35 + de Charlesbourg
- Corporation Les jeunes handicapés de Charlesbourg
- Fabrique St-Charles-Borrommée
- Fondation Afrique Essor inc.
- Fondation Alzheimer Vilar
- Fondation en cœur
- Fondation Signe Espoir
- Gaces la Source
- Institut international de développement intégral
- L'Audiothèque
- Le Cœur des aînés de Charlesbourg
- Les aidants(es) naturels (les) de Charlesbourg

- Les jeunes leaders du Jardin
- Les petits frères des pauvres
- Maison de la famille DAC
- Maison des jeunes la Marginale
- Maison du renouveau de Charlesbourg
- Organisation pour la santé mentale oeuvrant à la sensibilisation et à l'entraide (OSMOSE)
- Partage des Laurentides (Ski de fond de Charlesbourg)
- Patro de Charlesbourg inc.
- Popote de Charlesbourg (La)
- Rendez-vous de l'amitié de Saint-Rodrigue
- Service d'autonomisation, d'intégration aux adultes ayant un handicap inc. (SAIRAH)
- Service d'entraide de Saint-Charles-Borommée
- Société canadienne du cancer
- Société Parkinson Région de Québec