



RAPPORT ANNUEL

2008-2009

TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DU PRÉSIDENT	3
2. MOT DE LA DIRECTRICE	5
3. CENTRE D'AIDE ET D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLESBOURG (CAABC).....	7
3.1 <i>NOTRE ORGANISME</i>	7
3.2 <i>NOS BUTS</i>	7
3.3 <i>NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2011</i>	8
3.4 <i>NOS SERVICES</i>	9
3.4.1 Promotion de l'action bénévole et communautaire	9
3.4.2 Services aux organismes	9
3.4.3 Services aux bénévoles	9
3.4.4 Services aux individus	10
3.4.5 Nos clientèles	10
3.5 <i>NOTRE FONCTIONNEMENT</i>	12
4. FAITS SAILLANTS	15
5. RÉSULTATS	20
6. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	25
7. AFFILIATIONS	26
8. REMERCIEMENTS.....	27

1. MOT DU PRÉSIDENT

Au nom de mes collègues du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2008-2009. Encore une année qui a exigé énormément de travail pour consolider le financement de notre organisme. Vous vous rappelez sans doute que lors de l'AGA de juin 2008, je vous annonçais la nouvelle que nous venions de recevoir : le refus de la Caisse populaire de Charlesbourg de nous accorder son appui financier pour notre programme de développement et de promotion de l'action bénévole.

La direction et les membres du C.A. avons eu à prendre des décisions déchirantes. Nous avons dû procéder à des mises à pied et suspendre différents services dans le secteur de la promotion de l'action bénévole.

Nous avons effectué des démarches auprès de nos principaux bailleurs de fonds. L'Arrondissement de Charlesbourg et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches nous ont apporté leur soutien, si bien que nous avons été en mesure, grâce aux efforts de l'équipe en place, d'offrir à l'automne une session de formation réduite, de publier l'INFO BÉNÉVOLE et de remettre au travail la presque totalité du personnel mis à pied.

Outre ces difficultés, un autre grand changement est survenu et je parle ici du changement à la direction de notre organisme. Madame Nadyne Bolduc nous a quittés pour relever de nouveaux défis dans la région de Lanaudière. Madame Julie Mayrand l'a remplacée. Elle avait de grandes chaussures à remplir et elle a relevé le défi de belle façon. Bienvenue et, je l'espère de tout cœur, longue vie avec nous.

Parmi les orientations que nous nous étions données pour les années 2008 à 2011, nous souhaitons évaluer notre structure organisationnelle et y apporter des corrections au besoin. Madame Bolduc avait amorcé

cette tâche colossale par une analyse complète de notre organisation, la conception d'une politique des conditions de travail et la mise en place de processus administratifs. Ce travail a été complété par madame Mayrand et la politique de conditions de travail est entrée en vigueur le 1^{er} avril 2009.

Depuis quelques années, nous constatons qu'il est de plus en plus difficile de recruter des bénévoles. Afin de répondre aux demandes, nous ciblons de nouvelles clientèles de bénévoles en développant des stratégies de recrutement adaptées. Ce sont les baby boomers dont on parle abondamment mais également, les jeunes, la génération X (personnes nées entre 1966 et 1976) et la génération Y (personnes nées entre 1976 et 1986).

Nous constatons également que nos outils de communication ne sont pas adaptés afin de joindre nos organismes membres et nos nouvelles clientèles cibles de bénévoles. Nous devons pouvoir compter sur une personne possédant les compétences pertinentes en communication pour atteindre cet objectif. L'équipe actuelle ne peut, à elle seule, y arriver. Nous prévoyons donc embaucher un(e) agent(e) aux communications qui nous permettra d'atteindre cet objectif.

Dans la même veine, nous avons conçu des programmes d'action bénévole qui visent les 5 clientèles cibles suivantes : entreprises, familles, étudiants, immigrants et futurs retraités. Ces programmes seront mis en application sous peu.

Soucieux de toujours mieux desservir la clientèle de notre vaste territoire, nous procéderons à l'évaluation des besoins dans le secteur Lebourgneuf et nous développerons des stratégies de communication adaptées à ces besoins.

Afin d'assurer la viabilité à long terme du CAABC, nous recherchons toujours de nouvelles sources de financement. Nous avons ainsi frappé à la porte de Bingo Centre-Bourg. Notre demande sera complétée sous peu et une réponse positive de leur part nous permettrait de recevoir une part, non encore déterminée, des revenus de bingos. Nous poursuivons également nos recherches de nouvelles sources gouvernementales et privées de financement.

Finalement, je tiens à remercier personnellement le député de Charlesbourg à l'Assemblée nationale du Québec, monsieur Michel Pigeon qui a accepté la présidence d'honneur de notre dîner bénéfice 2009 et qui, avec son équipe, nous a apporté un soutien inestimable dans la recherche de commanditaires. Je tiens également à remercier le député de Chauveau, monsieur Gérard Deltell, et le député de Vanier, monsieur Patrick Huot, pour leur accueil et pour leur support dans le cadre de ce même dîner.

À vous tous, précieux bénévoles, je dis un MERCI tout spécial pour votre fidélité et pour votre confiance en notre organisme. Sans vous, il n'y a pas de CAABC. Sans vous, nos usagers, les bénévoles potentiels et les organismes n'ont plus accès à nos services.

VOUS ÊTES INDISPENSABLES!

Gérald Lavoie
Président

2. MOT DE LA DIRECTRICE

Je suis heureuse de m'être jointe à l'équipe du CAABC en octobre dernier. Je suis arrivée à un moment difficile, car le CAABC avait dû, en juillet, procéder à la mise à pied de la secrétaire à temps partiel et à la mise à pied temporaire de la responsable du support et du développement, le financement pour la promotion et le développement de l'action bénévole n'étant plus au rendez-vous suite à la réponse négative de la Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg.

Les démarches ont été nombreuses afin de corriger cette situation, si bien qu'à l'époque de mon entrée en fonction, la responsable du support et du développement revenait au travail à temps partiel. Au cours de son absence, la direction et les autres membres de l'équipe ont dû prendre les bouchées doubles pour en limiter les conséquences, proposer une session de formation, même réduite, et produire l'INFO BÉNÉVOLE de l'automne. La mise à pied de la secrétaire a également entraîné un surcroît de travail pour la direction et l'adjointe administrative.

Une nouvelle directrice doit découvrir l'organisme, ses services et son fonctionnement, se familiariser avec le milieu, ses pratiques et ses problématiques. Il m'a donc fallu un peu de temps avant d'être à l'aise avec tout ceci. Cependant, le support de Nadyne Bolduc, qui m'avait dressé un portrait complet de l'organisme et des dossiers en cours, le soutien indéfectible et la patience de Gérald Lavoie, président, depuis mon arrivée et l'aide de toute l'équipe ont facilité mon intégration. Je me sens maintenant à l'aise dans mon rôle. Je tiens à remercier chaque membre de l'équipe pour l'aide apportée.

Depuis mon arrivée, j'ai pu constater l'ampleur du travail accompli par notre petite équipe et tous les efforts que chacun consacre au bon fonctionnement de nos différents services et ce, même dans les moments

les plus insécurisants et les plus difficiles. L'esprit d'équipe et la belle collaboration qui règnent au sein de notre organisme sont remarquables.

L'absence de la responsable du support et du développement nous empêchait de répondre aussi bien que nous l'aurions souhaité aux demandes de nos organismes et aux personnes qui désiraient devenir bénévoles. Il était également difficile de recruter suffisamment de bénévoles pour répondre aux besoins de notre service aux individus, nos services étant intimement liés. Son absence et son retour à temps partiel ont impliqué une réorganisation complète de ses tâches et des responsabilités supplémentaires pour les autres membres de l'équipe, accroissant d'un cran le stress qui pèse sur leurs épaules.

C'est bien connu, les organismes communautaires doivent consacrer beaucoup d'énergie pour la recherche de financement récurrent. Les bailleurs de fonds sont peu enclins à financer l'action bénévole. Cependant, ce volet de nos activités nous permet de répondre aux demandes de nos organismes membres en terme de besoin en bénévoles et de desservir nos usagers démunis.

Enfin, grâce aux efforts combinés du C.A., des bénévoles et de l'équipe permanente, le CAABC a repris en grande partie ses activités de développement et de promotion de l'action bénévole.

Le vieillissement de la population qui affecte toutes les facettes de notre société représente également un défi pour les organismes communautaires. Outre la recherche constante de financement récurrent, ils doivent recruter de nouveaux bénévoles pour faire face à la croissance des besoins et au vieillissement de leurs bénévoles. Le rôle du CAABC est de les supporter afin qu'ils puissent se consacrer à leur mission. Dans ce contexte, l'action bénévole prend tout son sens et son

importance. Nous devons recruter davantage de bénévoles chez les baby boomers, entre autres.

La trousse du nouveau bénévole et nos programmes d'action bénévole sont des pistes de solutions dont le but est de nous aider à trouver une façon plus adaptée d'encadrer l'action bénévole. Ces outils ont été conçus en 2008-2009 et seront mis en œuvre au cours des prochains mois. Nous souhaitons ainsi supporter les organismes dans leur processus d'adaptation aux besoins et aux attentes des nouvelles générations de bénévoles et contribuer à soulager la pression qui pèse sur leurs bénévoles les plus dévoués et sur le personnel.

En 2009-2010, nous axerons nos efforts sur les communications avec les organismes afin de bien cerner tous ces changements, leur façon de voir les choses et les actions qu'ils envisagent. Pour ce faire, nous devons nous assurer que l'équipe de salariés soit bien présente et fonctionnelle.

Les années se suivent et se ressemblent souvent par certains aspects, entre autres, pour la difficulté à obtenir le financement suffisant pour réaliser notre mission, mais nous avons l'habitude de faire plus avec moins et nous sommes persévérants. Nous poursuivrons nos efforts

pour assurer notre survie financière et faire face aux changements importants qui sont en train de survenir. Nous continuerons à dispenser des services de qualité aux usagers, aux bénévoles et aux organismes que nous desservons.

Tout ce travail que notre organisme accomplit, il l'accomplit grâce à la générosité et à l'implication de nos nombreux bénévoles.

MERCI À VOUS PRÉCIEUX ET INDISPENSABLES BÉNÉVOLES!

Julie Mayrand
Directrice

3. CENTRE D'AIDE ET D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLESBOURG (CAABC)

3.1 NOTRE ORGANISME

Le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg (CAABC) est un organisme sans but lucratif, issu de la Maison du bénévolat de Charlesbourg, qui a débuté ses activités en juillet 1992.

Pour nous, l'action bénévole est un instrument de développement personnel et social tout autant qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Le CAABC constitue en ce sens un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire.

3.2 NOS BUTS

Le CAABC consacre ses énergies à dispenser des services de qualité à ses différentes clientèles et à faire connaître son rôle dans la communauté.

3.2.1 Buts généraux

- Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine.
- Susciter une réponse à des besoins du milieu.
- Collaborer au mieux-être des individus en difficulté et aux démunis du territoire.

3.2.2 Buts spécifiques

Plus particulièrement, le CAABC vise à :

- Desservir les territoires de la ville de Québec (arrondissement de Charlesbourg et les secteurs Lebourgneuf et Lac-Saint-Charles) et

les municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage et des Cantons-unis de Stoneham-et-Tewkesbury.

- Administrer une centrale pour les bénévoles et pour les organismes par le recrutement, l'accueil, l'orientation et les références à des organismes de personnes désirant s'engager dans l'action bénévole et assurer un suivi qualitatif des actions bénévoles dispensées.
- Apporter aux organismes communautaires (sociocommunautaires, culturels, sportifs, de loisir et de plein air) un soutien technique, un support professionnel et une assistance lorsque requis.
- Répondre aux besoins des organismes du milieu en organisant des séances de formation sur mesure ou répondant aux besoins des organismes ou des bénévoles.

- Opérer un guichet d'information sur les services offerts par tous les organismes du milieu et orienter la population vers les organismes concernés.
- Promouvoir l'action bénévole et informer la population des besoins en ressources bénévoles des organismes locaux.
- Mettre en place les outils et les programmes nécessaires permettant d'atteindre le financement de la corporation.
- Regrouper les personnes intéressées à s'engager dans l'action bénévole de leur milieu.
- Organiser et développer des services d'aide et d'entraide à caractère bénévole au regard des besoins exprimés par la population ou par les organismes communautaires sur le territoire desservi.

- Établir des ententes de partenariat avec certains organismes se regroupant autour d'un même objet et les supporter techniquement dans leur organisation tout en respectant la mission de chacun et celle du regroupement.
- Publier un organe officiel favorisant l'atteinte de ces objectifs.

En résumé, le CAABC veut apporter une réponse à des besoins du milieu en collaborant au mieux-être des individus en difficulté et aux démunis, notamment les personnes âgées, seules, handicapées, de même qu'à soutenir les personnes désireuses de s'engager dans l'action bénévole et les organismes du territoire dans la réalisation de leur mission.

3.3 NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2011

3.3.1. Communications axées sur l'action bénévole

- Évaluer et modifier au besoin, la structure organisationnelle;
- Élaborer nos stratégies de recrutement des bénévoles selon les profils et les attentes des différentes générations de bénévoles potentiels (baby boomers, générations X et Y);
- Développer des outils de communication en regard de nos cibles (baby boomers, générations X et Y);
- Développer et mettre en application un programme d'action bénévole distinct en regard des 5 clientèles cibles suivantes : entreprises, familles, étudiants, immigrants et futurs retraités.

3.3.2. Couverture du territoire

- Évaluer les besoins réels dans le secteur Lebourgneuf et ajuster nos stratégies de communication en conséquence.

3.3.3. Pérennité et viabilité financière

- Diversifier les sources de financement;
- Évaluer les autres sources gouvernementales et privées de financement.

3.4 NOS SERVICES

À titre de centre d'action bénévole, nos champs d'action sont la promotion et le développement de l'action bénévole et communautaire, le support aux organismes, le support aux bénévoles et les services à la population.

3.4.1 Promotion de l'action bénévole et communautaire

Par le programme de promotion de l'action bénévole et communautaire, le CAABC assure une présence dans le milieu où il est à même de diffuser et de valoriser l'engagement bénévole.

Action bénévole

Par ce premier volet, le Centre travaille à faire connaître les avantages de l'action bénévole et à démontrer l'importance de cette ressource inestimable dans l'amélioration de la qualité de vie des gens de la communauté.

Action communautaire

Ce second volet vise à assurer une présence dans le milieu communautaire par voie de concertation et de collaboration avec nos différents partenaires. Le Centre est ainsi impliqué dans plusieurs groupes et associations avec la perspective d'une contribution sociale. Ces interventions contribuent à resserrer les liens entre les organismes impliqués et permettent d'unir nos efforts afin de mieux faire valoir, le cas échéant, nos revendications communes. Nous visons ainsi l'identification et l'analyse de besoins sociocommunautaires; la collaboration, le soutien et la concertation avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les partenaires des divers secteurs de la société (socioéconomiques, affaires, municipalités, etc.); la représentation des intérêts de nos membres auprès des instances décisionnelles du territoire.

3.4.2 Services aux organismes

Par le biais de ce programme, le CAABC procure du soutien aux organismes du milieu, que ce soit par le recrutement de bénévoles et leur orientation vers les organismes membres, par l'offre de formations répondant aux besoins exprimés, par l'offre de services professionnels (analyse de besoins et recherche de solution, animation d'assemblée... ou par l'apport d'un support technique (photocopie, télécopie, location de salle... En concertation avec eux, il développe, de manière continue, une gamme de services permettant de répondre aux divers besoins exprimés.

Son action se fait toujours dans une perspective communautaire et n'intervient aucunement dans la gestion et le développement des organismes.

3.4.3 Services aux bénévoles

Accueil et orientation

Grâce à ce service, le Centre offre aux personnes désireuses de s'impliquer dans le milieu, l'opportunité d'être accompagnées dans leur démarche. Les conseillers(ères) les accueillent et discutent avec elles de leurs champs d'intérêts et de leur disponibilité. Par la suite, ils ou elles les orientent en fonction de leur profil personnel et des besoins exprimés par les organismes du milieu.

Formation

Une formation générale est dispensée à tous les bénévoles dès le début de leur implication et tout au long de leur action, afin de leur procurer un encadrement adéquat et pertinent. De plus, une formation adaptée aux services que donnent les bénévoles est offerte pour rendre leur engagement le plus efficace possible.

Reconnaissance

Ce volet vise à assurer que chaque bénévole recevra de manière continue de l'encouragement et de l'appréciation pour son travail, ainsi que des remerciements pour ses réalisations. Un second volet a pour objet de reconnaître publiquement les années d'engagement des bénévoles à l'occasion d'activités spéciales.

3.4.4 Services aux individus

Accompagnement transport

Ce service est offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les soins de santé et les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage...). Il vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. De plus, depuis trois ans, par un partenariat développé avec le CLSC La Source, nous offrons un service d'accompagnement pour les jeunes mères que ce dernier nous réfère, que ce soit pour les soins de santé ou pour les sorties liées à la vie quotidienne.

Accueil et référence

Par ce service, le Centre informe la population et l'oriente vers les ressources du milieu susceptibles de répondre le plus adéquatement possible aux besoins exprimés.

Parrainage

Le but de ce service est de créer des liens, de briser l'isolement social et d'apporter une présence ou du réconfort aux personnes vivant l'isolement et la solitude. Il est offert par le biais de sorties et d'activités avec un bénévole.

Dépannage

Offert uniquement aux personnes à faible revenu n'ayant pas accès à des programmes d'aide financière, ce service apporte une aide ponctuelle (menus travaux).

Bonjour quotidien

Ce service d'appels téléphoniques vise à briser l'isolement et l'insécurité vécus par des personnes âgées de 55 ans et plus.

Récré-action

Le service d'animation pour les aînés en résidences privées a pour but de briser l'isolement, de socialiser et de favoriser le maintien de l'autonomie des personnes. Ce service est offert à certaines résidences n'ayant peu ou pas d'activités.

Répit-gardiennage

Le répit-gardiennage permet de donner un temps d'arrêt à un proche aidant s'occupant d'une personne malade, soit d'ordre cognitif ou physique ou à une jeune mère ayant besoin de répit.

3.4.5 Nos clientèles

Bénévoles

Toutes les personnes intéressées à devenir bénévoles. Elles seront accueillies et pourront être orientées vers des organismes œuvrant dans les secteurs sociocommunautaires, du sport, du plein air, de la culture et des loisirs.

Organismes

Tous les organismes des différents secteurs de l'activité humaine qui deviennent membres du CAABC.

Usagers

Adultes ou personnes âgées en perte d'autonomie temporaire ou permanente, seules, en difficulté ou handicapées du territoire de la ville de Québec (arrondissement de Charlesbourg et les secteurs Lebourgneuf et Lac-Saint-Charles) et des municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage et des Cantons-Unis de Stoneham-et-Tewkesbury.

Projet « Aînés-nous à vous aider!

Ce projet vise à cibler les personnes âgées isolées, démunies et vulnérables et à les supporter dans leurs démarches vers les ressources du milieu qui répondront à leurs besoins. Il permet également aux aînés encore actifs de le demeurer et de contribuer au mieux-être de la communauté.

Le travailleur de milieu est l'âme de ce projet et les bénévoles « vigiles » en sont les yeux et les oreilles. Ils sont attentifs à leur milieu; ils présentent le projet à la communauté et, lorsqu'ils constatent qu'un individu a besoin d'aide, font le lien avec le travailleur de milieu.

De plus, un comité de gestion fixe les orientations et les stratégies de réalisation du projet. Ses membres sensibilisent la population aux problématiques des personnes âgées, participent à la promotion du projet et au recrutement de bénévoles. Ils échangent des informations sur le milieu et mettent à profit leurs idées et leurs expériences pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés dans leur communauté. Nous retrouvons ainsi une trentaine de bénévoles qui travaillent de près ou de loin au succès de notre projet.

En 2008-2009, nous avons complété la période d'expérimentation du projet. Nous constatons qu'il répond bien aux besoins du milieu et au cours de la prochaine année, il sera développé sur l'ensemble de notre territoire.

Le travailleur de milieu, comme son titre le dit, est très présent dans le milieu. Il fréquente les lieux propices aux rassemblements de personnes âgées. Il entre en contact avec la clientèle cible et crée le lien de confiance, évalue les besoins et recherche les ressources disponibles pour répondre à ces besoins. Le travailleur de milieu intervient avec les individus mais également avec les familles. Il coordonne toutes les activités liées au projet. Il supporte les bénévoles « vigiles » en leur offrant des formations adaptées à leur rôle. Il communique avec la population en général, les organismes du milieu, les intervenants sociaux, les groupes sociaux, les commerçants, les autorités municipales... pour faire connaître le projet et permettre ainsi au plus grand nombre de personnes possible d'être informées de l'existence du projet et au plus grand nombre de personnes isolées d'être aidées.

3.5 NOTRE FONCTIONNEMENT

Conseil d'administration

Prénom et nom	Poste	Provenance
Gérald Lavoie	Président	Secteur public
Serge Doyon	Vice-président	Secteur public
Nicole Slythe	Secrétaire	Secteur public
Jean Garneau	Trésorier	Secteur public
Lise Poulin	Administratrice	Secteur privé
Andrée Bouchard	Administratrice	Secteur public
Dominique Bélanger	Administratrice	Secteur privé
Céline Auger	Administratrice	Secteur public
Alain Verreault	Administrateur	Secteur public
André Lemay	Administrateur	Secteur public
Julie Mayrand	Directrice (sans droit de vote)	Employée

Conseil des gouverneurs

Ses membres occupent ou ont occupé des positions stratégiques au sein d'organisations et sont reconnus comme étant des visionnaires. Il vise principalement à appuyer le conseil d'administration dans ses démarches de financement et au regard de ses actions liées à la valorisation du bénévolat.

Prénom et nom	Statut
Jacques Blouin	Président - Solutions Collectives Jacques Blouin Inc.
Valéry Blouin	Directrice du marketing - Loblaws Charlesbourg
Gratien Côté	Directeur principal - Services mondiaux IBM
Denis Courteau	Conseiller régional FTQ - Membre du C.A. Fonds régional de solidarité
Roland Letarte	Vice-président aux relations publiques - Institut de gestion financière du Canada section Québec
Guy Poirier	Conseiller municipal - ville de Charlesbourg de 1984 à 2001 - ville de Québec de 2001 à 2004
André Simard	Président des Championnats canadiens de baseball 2007

Équipe permanente

Prénom et nom	Poste
Julie Mayrand	Directrice
France Blanchet	Responsable des services aux individus
Lucie Desautels	Responsable des programmes : Développement de l'action bénévole et communautaire, Support aux bénévoles et Support aux organismes
Louis Lemieux	Travailleur de milieu
Nicole Roy Gamache	Adjointe administrative
Josée Labadie	Secrétaire

Stagiaires

Prénom et nom	Champ d'études	Institution d'enseignement
Alexandre St-Amant*	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Sophie Perreault*	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Sophie Ouellet*	Technique de travail social	Cégep Ste-Foy
Simone Leblanc	APE Service d'aide à l'emploi	

* Ces stagiaires ont été présents pendant 15 semaines à raison de 28 heures/semaine chacun.

Nous avons accueilli Marie-Pierre Leclerc, Sarah Ruel-Roy et Joannie Mercier, 3 étudiantes en technique de service social qui devaient effectuer une activité d'aide avec un usager, à raison de 2 heures/semaine, pour une période de 13 semaines dans le cadre d'un cours. Nous avons également accueilli deux stagiaires provenant de l'organisme de réintégration socioprofessionnelle Le Pavois.

Nos bénévoles

Nous ne les nommons pas de crainte d'en oublier. Vous êtes très importants et le travail que vous accomplissez est apprécié. Un GRAND MERCI aux 80 bénévoles qui œuvrent aux services aux individus et aux 119 bénévoles qui accomplissent des tâches administratives, font partie de comités ou se consacrent à des projets spécifiques. Certains d'entre eux sont actifs au sein des deux volets d'activités. Parmi les bénévoles affectés aux tâches nous comptons les 24 bénévoles « vigiles » qui sont à la fois des bénévoles impliqués auprès d'usagers et qui effectuent des tâches en collaboration avec le travailleur de milieu.

Nos comités

Le fonctionnement par comités nous permet d'impliquer les bénévoles dans les aspects décisionnels de la vie de l'organisme. Les comités en place en 2008-2009 sont :

- Comité de formation

Ce comité composé de deux bénévoles et de la direction a établi la philosophie, les buts et les volets de formation que le CAABC propose, dans le cadre de ses deux sessions de formations annuelles offertes aux directeurs ou responsables d'organisations (rémunérés par l'organisme communautaire), aux salariés, aux administrateurs (personnes ou C.A. d'un organisme communautaire) et aux bénévoles (offrant du temps sans rémunération et excluant les administrateurs).

- Comité du déjeuner bénéfice

Composé de 3 administrateurs et supporté par la direction, ce comité planifie cette activité de financement annuelle, sollicite la présence d'un(e) président(e) d'honneur, établit des contacts, effectue des demandes de contribution financière aux commanditaires potentiels et assure un suivi des démarches. Le comité peut compter sur le personnel pour le travail de secrétariat et les réceptionnistes bénévoles reçoivent les inscriptions au déjeuner.

- Comités de rédaction et de correction des périodiques

INFO BÉNÉVOLE

Le comité de rédaction de l'INFO BÉNÉVOLE est composé d'un bénévole, de la direction et de l'adjointe administrative. Il effectue des recherches sur les sujets qu'il souhaite voir traités dans chacune des trois parutions annuelles, produit certains des textes, sollicite des collaborations et assure le suivi avec les collaborateurs.

Lorsque le travail du comité de rédaction prend fin pour le numéro en cours, le comité de correction (trois bénévoles et l'adjointe administrative) s'attelle à la tâche, s'assure de la qualité du français et apporte les corrections nécessaires.

Le Bénévolien

Il n'existe pas de véritable comité de rédaction pour le Bénévolien. Cependant, des bénévoles collaborent, de façon ponctuelle, avec la personne responsable.

Par le passé, ce dossier relevait de la responsable du support et du développement. Suite à son absence et à son retour à temps partiel, la publication est devenue la responsabilité du travailleur de milieu à compter de la parution hiver 2009.

Le comité de correction est composé de deux bénévoles qui s'assurent de la qualité du français de la publication. La mise en page est également l'œuvre d'une bénévole.

Nos périodiques

L'INFO-BÉNÉVOLE

Tiré à 1000 exemplaires, l'INFO BÉNÉVOLE se veut un outil de référence dans le domaine de l'action bénévole sur notre territoire, dans les différentes sphères de l'activité humaine (sport, culture, loisirs, plein air, engagement social et sociocommunautaire). Notre trimestriel est destiné au grand public (distribué dans 35 points de services : CLSC, salles d'attente, pharmacies...), aux organismes et aux membres individuels et sympathisants. Lors des événements auxquels participe le CAABC, des exemplaires sont mis à la disposition du public. Il est également disponible sur notre site Internet. L'action bénévole est la majeure de ce trimestriel : les volets national et international, art et culture, économie sociale, vie communautaire, loisirs, sport... y sont

abordés. Nous tentons toujours de faire le lien entre l'action bénévole, l'actualité et les grands dossiers d'intérêt.

Le Bénévolien

Cet outil de communication trimestriel vise à tenir nos 201 membres individuels (bénévoles actifs du CAABC) informés sur la vie de l'organisme.

Outre ces comités, la responsable des services aux individus, s'adjoit des bénévoles qui la supportent dans les tâches de gestion des différents services.

4. FAITS SAILLANTS

Mise à pied temporaire de la responsable du support et du développement

Cette mise à pied fait suite, à la réponse négative de la Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg à notre demande d'aide financière pour le volet promotion et développement de l'action bénévole. Ses conséquences ont été majeures sur la vie de notre organisme :

❖ Annulation du Salon des organismes bénévoles et communautaires

L'annulation de ce salon a privé les organismes d'une opportunité de visibilité pour les services qu'ils offrent et pour leurs besoins en bénévoles. Nous avons également constaté l'impact négatif de cette annulation sur le recrutement des bénévoles qui nous permettent de répondre aux besoins de nos organismes membres.

❖ Annulation des activités du service Accueil et référence des bénévoles

Les conseillères qui accueillent les personnes désireuses de s'engager bénévolement ont dû cesser leurs activités, la responsable n'étant plus là pour en assurer le suivi. De plus, au-delà de 85 bénévoles qui apportent leur soutien à la responsable dans diverses tâches ont été privés de leur engagement bénévole, le service n'étant pas en activité. Vous constaterez lors de la présentation des résultats, les effets de cette situation.

❖ Annulation de la publication du Bénévolien

À l'automne, les bénévoles impliqués au CAABC n'ont pas reçu cette publication qui est un lien important que l'organisme souhaite maintenir avec eux.

❖ Formation

Session réduite

En son absence, nous avons prévu annuler la session de formation de l'automne. Par souci de respecter nos engagements et avec le soutien financier de l'Arrondissement de Charlesbourg, nous avons été en mesure d'offrir une session. Cependant, le personnel en place n'était pas en mesure de préparer une session complète.

Son retour au travail s'étant effectué seulement le 27 octobre 2008, la session d'hiver 2009 a également été une session plutôt légère, les délais pour recruter des formateurs et produire un calendrier étant très courts.

❖ Perte de stage d'intégration en emploi 2 jours/semaine pour une personne

Changement de direction

Un changement à la direction d'un organisme nécessite une période d'adaptation. La collaboration de chacun des membres de l'équipe est alors essentielle pour la poursuite des activités. Les efforts et l'appui des bénévoles et du personnel ont permis à la direction de bien connaître le CAABC et de se familiariser rapidement avec ses différentes facettes.

Mise en place des protocoles des services aux individus

Au cours de la dernière année, la responsable des services aux individus a élaboré les protocoles des 7 services. Ces protocoles nous permettent d'uniformiser nos pratiques en définissant les paramètres d'action au sein de chacun des services. Ils ont été ou seront mis en application progressivement. Un suivi sera effectué avec les bénévoles et les usagers afin d'apporter des correctifs, s'il y a lieu.

Nos partenariats

Fondation du CLSC-CHSLD La Source

Depuis le mois de février dernier, le CAABC assure le secrétariat de la Fondation. Ce partenariat nous a permis d'embaucher une secrétaire à temps plein qui partagera son temps entre le CAABC et la Fondation. Il permet également à la Fondation d'avoir un local et son propre numéro de téléphone.

Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau – projet Réussir autrement

Le CAABC est partenaire dans le projet « Réussir autrement » du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau qui vise à « raccrocher » de jeunes décrocheurs dans des sphères de leur vie autres que l'école. Le CAABC accueille ces jeunes ou les réfère vers des organismes du milieu pour les aider à développer leurs compétences en vue d'intégrer le marché du travail.

Protocole d'entente avec l'Arrondissement de Charlesbourg

Ce protocole reconnaît le CAABC comme interlocuteur privilégié en regard de l'action bénévole sur le territoire de l'Arrondissement de Charlesbourg. Trois secteurs sont principalement visés par cette convention : la promotion de l'action bénévole, la formation des bénévoles et la reconnaissance de ceux-ci pour leur implication dans la communauté.

Mérite bénévole 2009 – Arrondissement de Charlesbourg

Le CAABC a reçu un mandat spécifique de l'Arrondissement de Charlesbourg par lequel il agit comme producteur délégué du Mérite Bénévole de l'Arrondissement et ce, depuis le printemps 2006. Cependant, depuis 2007, notre mandat s'est élargi. Nous recevons les listes de bénévoles des organismes reconnus par l'Arrondissement, nous entrons les informations dans notre base de données et nous préparons et expédions au-delà de 2 200 invitations aux bénévoles. Par la suite, nous assurons la réception et la compilation des confirmations des

présences pour les deux événements dont est composée l'activité. Nous participons également à la logistique lors des événements.

Matinée scolaire de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Comme par les années passées, des bénévoles ont participé à la Matinée scolaire de l'entraide de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Cette présence dans les écoles de niveau primaire est une occasion privilégiée de sensibiliser les jeunes à l'entraide, au partage et à l'engagement bénévole. Notre engagement dans cet événement s'inscrit dans notre stratégie jeunesse.

Notre volet jeunesse

Par notre stratégie jeunesse, nous visons à sensibiliser les jeunes à l'action bénévole, à les accueillir, à les orienter dans leur engagement et à faire la promotion de leur implication. Nous contribuons ainsi à faire d'eux des adultes impliqués.

- En préparation de la Semaine de l'action bénévole, cinq étudiants du PEI ont travaillé à produire du matériel pour l'activité de reconnaissance des 2, 5, 10 et 15 ans de bénévolat du CAABC. Neuf élèves de l'Harmonie de la Polyvalente de Charlesbourg ont offert un mini-spectacle lors de cette activité de reconnaissance. Lors de la Fête des bénévoles du 1^{er} mai 2008, c'est plus de cent jeunes qui sont venus sur scène pour offrir aux bénévoles présents des prestations très intéressantes (chant, danse...).
- Nous avons remis 46 certificats aux jeunes de l'école primaire du Rucher pour le projet d'écriture sur l'engagement bénévole destiné à la soirée de poésie de la Journée internationale des bénévoles.
- Des élèves du service de garde de l'école Maria-Goretti ont réalisé des cartes de souhaits pour l'anniversaire des bénévoles.

- 38 jeunes provenant des écoles du Rucher, Chabot, des Sentiers et de la Polyvalente de Charlesbourg de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries et de l'Externat Saint-Jean-Eudes se sont également impliqués dans le cadre d'autres activités du CAABC. Ils ont participé et aidé à la soirée de poésie dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles et à la fête de Noël destinée à nos bénévoles. Leurs tâches étaient des plus variées : auteurs, soutien technique, comédiens...

Financement

Nadyne Bolduc a consacré beaucoup d'énergie au cours de l'été 2008 à démontrer à nos bailleurs de fonds l'importance de notre programme de promotion et de développement de l'action bénévole et la nécessité qu'un financement récurrent y soit consacré. Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et l'Arrondissement de Charlesbourg ont répondu à notre demande d'aide financière pour nous aider à reprendre le plus rapidement possible les activités du programme. Cependant, nous sommes toujours à la recherche de financement récurrent et de nouveau financement.

Site Internet

Une visite de notre site Internet vous permet d'avoir une bonne vue d'ensemble de notre organisme. Une place spéciale est faite à nos organismes membres qui peuvent y faire paraître leurs besoins en bénévoles, entre autres. En 2008-2009, nous y avons accueilli 7 754 visiteurs, une diminution de 22 % par rapport à l'an dernier. L'absence de la responsable du support et du développement en est, en partie du moins, responsable. En effet, au cours de son absence le suivi des demandes de bénévoles de la part des organismes membres n'a pu être fait.

Nous y recevons également quelques inscriptions des membres, des confirmations de présence pour le Mérite bénévole et des commentaires dont nous tenons compte pour améliorer notre fonctionnement.

Nos activités et évènements

Semaine de l'action bénévole (SAB) du 27 avril au 3 mai 2008

Au cours des dernières années, nous vous présentions la SAB la plus récente même si elle avait eu lieu dans l'année suivant celle du rapport. Nous corrigeons le tout en vous présentant à nouveau la SAB 2008. À compter de l'an prochain, nous vous présenterons les informations de la SAB qui s'est déroulée dans l'année du rapport.

C'est sous le thème « Aider. Unir. Bâtir. L'action bénévole » que s'est déroulée cette semaine de reconnaissance du geste bénévole.

Nous avons tenu deux évènements de reconnaissance :

- Le 29 avril, les bénévoles du CAABC étaient invités à un 2 à 4 pour souligner l'engagement des bénévoles ayant cumulé 2 ans, 5 ans, 10 ans et 15 ans de fidélité et d'engagement auprès de l'organisme. Des plaques de reconnaissance ont été remises aux bénévoles concernés et un cocktail leur a été servi. Nous avons remis 18 certificats de 2 ans, 10 de 5 ans et 2 de 10 ans, pour un grand total de 30.
- Le 1^{er} mai, nous tenions une soirée hommage, en collaboration avec le comité de valorisation, à laquelle étaient conviés les organismes du milieu avec leurs bénévoles. Des organismes culturels (Danse Attitude, Groupe vocal Vibrations, les Petits chanteurs de Charlesbourg) et un groupe d'étudiants de l'Externat St-Jean-Eudes étaient les artistes de cette soirée. La sonorisation et l'éclairage étaient également assurés par des

jeunes. Ce sont près de 100 jeunes qui ont contribué au succès de cette soirée. Nous estimons la foule à 200 personnes.

Nous avons clôturé cette Semaine de l'action bénévole par l'envoi de la deuxième fiche « Bénévole 101 » aux organismes de notre territoire.

Conférence sur les grandes tendances en action bénévole

Le 14 mai 2008, le CAABC tenait un déjeuner conférence sur les grandes tendances en action bénévole animé par Stéphan Viau, politologue. On y abordait l'évolution du bénévolat au fil des ans, les tendances, les nouvelles clientèles de bénévoles cibles... 22 personnes provenant de 9 organismes sociocommunautaires y ont participé. Le 27 mai, nous offrons la même conférence aux organismes du loisir, de la culture et du sport. Malheureusement, elle n'a pas eu lieu faute d'inscriptions.

Salon des organismes bénévoles et communautaires

Cet événement a été annulé en raison de la mise à pied temporaire de la responsable du support et du développement.

Journée internationale des bénévoles

Traditionnellement, le CAABC, en collaboration avec le comité de valorisation, organise chaque année un événement pour souligner cette journée dédiée aux bénévoles et ce, dans le monde entier. Le 5 décembre dernier, nous tenions une soirée de poésie à la Bibliothèque de Charlesbourg. Des poètes, jeunes et moins jeunes sont venus présenter leur création sur le thème *L'action bénévole en mille mots*. Des représentants de l'Arrondissement et les candidats à l'élection provinciale qui se tenait le 8 décembre étaient présents. Nous y accueillions 92 personnes, incluant les poètes, soit une augmentation de 29 % par rapport à 2007-2008.

Fête de Noël des bénévoles

Notre Fête de Noël avec les bénévoles du CAABC s'est déroulée le 18 décembre dernier, sous le thème « Un mystère à découvrir ». Un

spectacle mettant en vedette des bénévoles du CAABC et 5 jeunes acteurs de l'école Les Sentiers a suivi le buffet auquel participaient 67 personnes. Onze jeunes de 3 écoles se sont impliqués à la préparation de la fête par la préparation de jeux, la création d'accessoires, la conception de la pièce et la prestation des comédiens.

Déjeuner bénéfice

Comme dans le cas de la SAB, au cours des dernières années, nous vous dressions le portrait du déjeuner bénéfice qui venait de se dérouler même s'il avait eu lieu dans l'année suivant celle du rapport. Nous corrigeons le tout en vous présentant à nouveau le déjeuner 2008 et un bref aperçu du déjeuner 2009. À compter de l'an prochain, nous vous présenterons les informations du déjeuner ayant eu lieu dans l'année du rapport.

Déjeuner 2008

Le 25 avril 2008, nous tenions la 10^e édition de notre déjeuner bénéfice annuel au Resto Brasserie le Grand Bourg, sous la présidence d'honneur de madame Gemma Ampleman-Marcotte, consule honoraire du Pérou, qui s'est impliquée très activement au sein du comité. L'évènement a connu un franc succès. Les employés du restaurant ont servi bénévolement 335 repas. Ce succès est dû au travail acharné des membres du comité organisateur mais également à la réponse très positive de la part des convives présents, de commanditaires potentiels et à l'implication active du Conseil des gouverneurs. L'évènement marquait le lancement officiel de nos célébrations de la Semaine de l'action bénévole 2008.

Déjeuner 2009

Le 1^{er} mai dernier, nous tenions la 11^e édition de notre déjeuner bénéfice annuel au Resto Brasserie le Grand Bourg, sous la présidence d'honneur de monsieur Michel Pigeon, député de Charlesbourg à l'Assemblée nationale du Québec qui a contribué, avec son équipe, au succès de l'évènement. À l'an prochain pour plus d'information.

Reconnaisances

Nous avons soumis les candidatures de bénévoles et d'organismes pour différentes reconnaissances pour leur engagement exceptionnel dans la communauté.

- *Prix Hommage-bénévolat Québec du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*
Nous avons soumis une candidature pour le prix Bénévole en action et une pour le prix Organisme en action.
- *Aînés solidaires de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*
Lucie Girard, bénévole au parrainage et au support aux permanentes a été reçue Aînée solidaire (AS).
- *Mérite bénévole de l'arrondissement de Charlesbourg*
Nous avons soumis une candidature dans chacune des catégories suivantes :
 - Bénévole de l'année
 - Organisme de l'année

Nous avons également soumis la candidature de monsieur Gérald Lavoie pour le Prix Gracia-Boivin. Ce prix reconnaît l'engagement remarquable d'une personne dans l'organisation de la vie communautaire et de la promotion de l'entraide. Monsieur Lavoie s'est mérité ce prix ex aequo avec monsieur Gilles Morneau, président de la TOSC.

Malheureusement, les autres candidatures n'ont pas remporté le prix convoité mais nous savons que ces candidats étaient des candidats de grande valeur.

5. RÉSULTATS

Le Centre vise constamment à améliorer les services qu'il dispense à ses différentes clientèles. Dans cette section, nous dressons un portrait statistique des résultats obtenus.

Indicateur de performance

Services aux individus

Accueil et référence	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'appels reçus	6175	7360*	6551**
Nombre de bénévoles	14	17***	31***
Heures consacrées	1484	1485	1206**
Km parcourus	3901	3333	3034

* L'augmentation du volume d'appels est due, entre autres, au projet « Aînés-nous à vous aider! » et à la Fête champêtre du 400^e.

** La diminution du nombre d'appels est due à l'absence de la responsable du support et du développement et à la fermeture du bureau pendant deux semaines à l'été 2008.

*** Il est à noter que les bénévoles « vigiles » font partie de ce nombre.

Bonjour quotidien	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'utilisateurs appelés	49	51	57
Nombre de bénévoles	26	30	33
Nombre d'appels effectués	5166	5875	6233
Heures consacrées	1939	2023	2060
Moyenne d'âge des utilisateurs	77	79	78

La progression du nombre d'utilisateurs desservis démontre l'importance de ce service.

Répétition de gardiennage	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'utilisateurs	9	11	11**
Nombre de bénévoles	6*	8*	8*
Nombre de services effectués	144	164	115***
Nombre d'utilisateurs en attente	6	1	4
Heures consacrées	468	535	325
Km parcourus	1282	2121	1262
Moyenne d'âge des utilisateurs	74	77	76

* Incluant les stagiaires qui sont venus acquérir une expérience pratique

** Sept utilisateurs n'ont pu recevoir le service par manque de bénévoles

*** En 2007-2008, un stagiaire a poursuivi son engagement après la fin de son stage et un bénévole allait souvent visiter ses 2 utilisateurs 2 fois/semaine.

Dépannage	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'utilisateurs	16	18	16
Nombre de bénévoles	10	9	4
Nombre de services effectués	53	37	24
Heures consacrées	161	85	64
Km parcourus	778	496	229
Moyenne d'âge des utilisateurs	55	64	67

Il est à noter que nous répondons à toutes les demandes que nous recevons. Ces services sont ponctuels, donc très variables.

Accompagnement transport	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'usagers	125	140	156
Nombre de bénévoles	26	23	25
Demandes de service	1302*	1501	1822*
Nombre de services effectués	1031	1177	1414
Heures consacrées	1575	1931	2065
Km parcourus	20641	24869	28191
Moyenne d'âge des usagers	66	60	64

* L'augmentation du nombre de demande est due aux nouveaux usagers référés par le travailleur de milieu et au fait que nous acceptons maintenant tous les usagers qui demandent des transports médicaux et qui répondent aux critères établis.

Récré-action	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'usagers	112	96 *	322**
Nombre de résidences	8 en cours d'année - 2 en attente	5*	7
Nombre de bénévoles	18	14	11
Nombre de rencontres effectués	31	22	49
Heures consacrées	147	110	196
Km parcourus	485	376	1109
Moyenne d'âge des usagers	66	83	79

* Ces diminutions sont dues au déménagement d'une résidence et au fait que quatre résidences n'éprouvaient plus le besoin de faire appel à nos services.

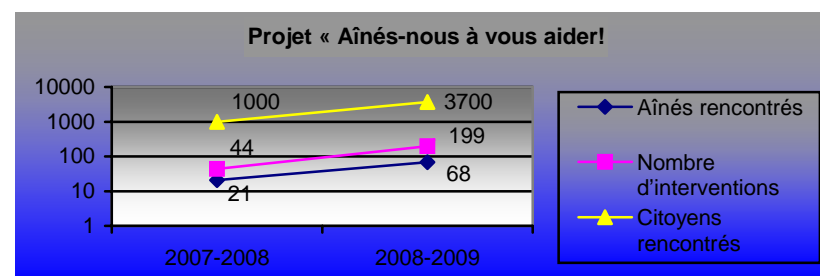
** Nous desservons une nouvelle résidence dont la clientèle est importante. De plus, nos bénévoles font leurs animations sur une base plus régulière.

Parrainage	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'usagers	22	40	37
Nombre de bénévoles	24	23	23
Nombre de rencontres effectuées	375	524	444
Nombre d'usagers en attente	11	24*	16***
Heures consacrées	820	1241	1052
Km parcourus	6052	6780	6611
Moyenne d'âge des usagers	66	68	73

* Les usagers avec des problématiques de santé mentale sont plus difficiles à jumeler. Les bénévoles sont plus rares dans le secteur Nord. Le vieillissement de la population et la connaissance de nos services par les intervenants du CLSC sont aussi des explications plausibles.

** Cette diminution est principalement due à la présence de stagiaires et au fait que certains bénévoles ont visité leurs usagers une fois/2semaines au lieu d'une fois/semaine au cours de 2008-2009.

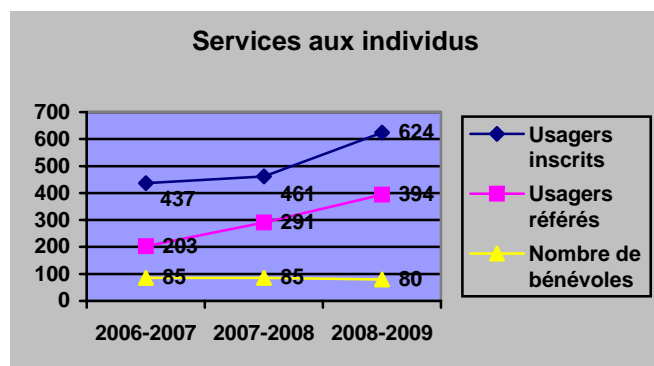
Aînés-nous à vous aider!	2007-2008	2008-2009
Nombre d'aînés rencontrés	21	68
Nombre de bénévoles	15	24
Nombre d'interventions	44	199
Nombre de références	55	144
Nombre de citoyens rencontrés	1000	3700



Pour l'ensemble des services aux individus

Indicateurs de performance	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'utilisateurs au registre	437	461	624
Utilisateurs référés vers les organismes répondant à leurs besoins	203	291	394*
Nombre de bénévoles	85	85	80
Moyenne d'âge des utilisateurs	67	68	69,56
% d'hommes utilisateurs	17	17,5	18,06
% de femmes utilisateurs	83	82,5	81,94

* Cette croissance est due, entre autres, au projet « Aînés-nous à vous aider! ».



Pour l'ensemble des services aux bénévoles

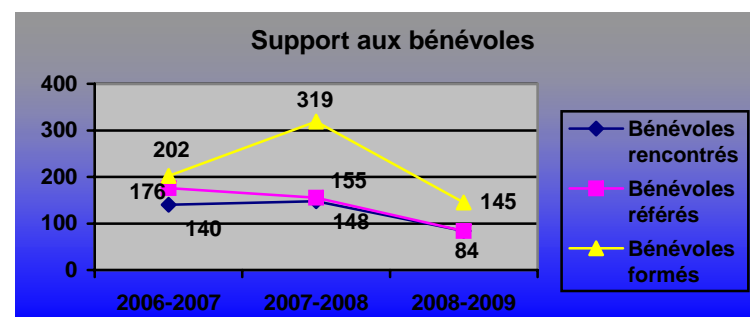
Indicateurs de performance	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Membres individuels	163	179	201
Membres sympathisants	162	197	176
Nombre de bénévoles rencontrés	140	148	84*
Nombre de bénévoles référés vers les organismes	176	155	84*
Nombre de formations offertes	32	30	14**
Nombre de bénévoles formés	202	319	145***
Nombre d'organismes participants	13	37	19
Demandes organismes non membres	3****		

* Ces diminutions sont dues à l'arrêt des activités du service Accueil et orientation suite à la mise à pied temporaire de la responsable du support et du développement.

** Cette diminution est due à la mise à pied temporaire de la responsable du support et du développement.

*** 15 bénévoles non rattachés à des organismes ont suivi nos formations.

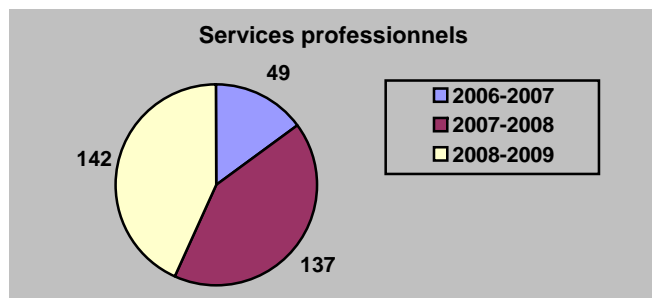
**** Deux de ces formations ont été offertes et près de 20 personnes y ont participé.



Services aux organismes

Indicateurs de performance	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'organismes - services professionnels	24	25	28
Nombre de services professionnels dispensés	49	137	142
Nombre d'organismes – services techniques	8	9	8
Nombre de services techniques dispensés	1043	788*	974

- * Les organismes ont utilisé moins fréquemment nos services de télécopieur et de photocopieur.
Les services professionnels dispensés sont : animation d'assemblée, analyse de problématique et recherche de solution...

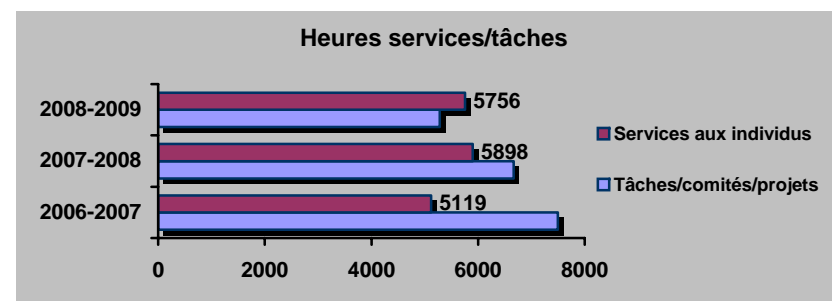


Pour l'ensemble des bénévoles

Indicateurs de performance	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Nombre d'heures d'action bénévole aux tâches, comités et projets	7496	6669	5279**
Nombre d'heures d'action bénévole à rendre des services	5119	5898	5756,44
Nombre total d'heures d'action bénévole	12 615	12 567	11035,44
Comparatif monnayable à 12 \$/h	151 380 \$	150 804 \$	132,425 \$
Moyenne d'âge des bénévoles	58*	57*	57*
% d'hommes bénévoles	31	32	33
% de femmes bénévoles	69	68	67

- * La moyenne d'âge de nos bénévoles diminue suite à l'implication de très jeunes bénévoles.

- ** La diminution est due à l'arrêt des activités du programme promotion et développement de l'action bénévole et à la fermeture du bureau pendant deux semaines au cours de l'été 2008.



Développement de l'action bénévole et communautaire

Indicateurs de performance	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Publicités et affiches	65 publicités 60 affiches 53K napperons dans 20 restos	62 publicités 45 affiches 51K napperons dans 20 restos**	12 publicités + 18 affiches 51K napperons dans 20 restos**
Représentations (salons, congrès colloques, etc.)	22	81 *	76
Communiqués de presse	36	27	26
Tirage de l'INFO BÉNÉVOLE	1000	1000	1000
Tirage du « Bénévolien »	163	179	201
Canal VOX	1	1	7
« Flyer » du projet « Aînés-nous à vous aider ! »	n/a	5 000	10 000

* La croissance du nombre de représentations est due, entre autres, au fait que pour développer le projet « Aînés-nous à vous aider ! », le travailleur de milieu a rencontré les organismes d'aînés, les commerçants, etc. du secteur Nord.

** Tel qu'expliqué précédemment, nous faisons ici référence au déjeuner du 25 avril 2008.

6. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

6.1 Nos partenaires

Outre les partenariats mentionnés à la page 16, nous développons des partenariats avec des institutions et/ou des organismes dans divers aspects de la vie de notre organisme :

ADSUM Technologies – André Chevair

Pour l'entretien et la mise à jour du réseau informatique.

CCAP - Coopérative de câblodistribution de l'arrière pays

Pour la distribution de 10 000 « flyers » du projet « Aînés-nous à vous aider! »

Collège Mérici

Programme de technique d'éducation spécialisée dont nous accueillons les étudiants en stage.

Cégep de Ste-Foy

Programme de technique de service social dont nous accueillons des étudiants en stage et dans le cadre de projets reliés à certains cours.

6.2 Nos collaborateurs à divers projets

Commission scolaire des Premières-Seigneuries

Écoles primaires et secondaires pour des projets variés.

Externat Saint-Jean-Eudes

Programme d'éducation internationale pour des projets variés.

Bibliothèque de Charlesbourg

Projet d'écriture en vue de la Journée internationale des bénévoles 2008

Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR)

Fête champêtre du 400^e

Les jeunes retraités du Vieux-Bourg

Supporter l'organisation d'activité.

Merci au Théâtre Petit Champlain qui nous a permis de remettre 18 paires de billets de spectacle à des membres individuels et sympathisants.

7. AFFILIATIONS

Le CAABC est membre et actif au sein des organismes suivants :

- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- CLD Québec – Collège électoral communautaire
- Collège électoral de la Coopérative de solidarité des services à domicile de Québec
- Collège électoral Québec du ROC 03
- Comité de la vigilance et de la qualité du Centre de santé et des services sociaux de Québec Nord à titre de présidente
- Comité de révision des plaintes médicales du CSSSQ Nord à titre de présidente
- Comité organisateur du projet « Ville amie des aînés »
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Conseil d'administration de la Fondation du CLSC-CHSLD La Source
- Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Conseil d'administration du Centre de santé et services sociaux de Québec-Nord
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires 03 (ROC 03)
- Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec
- Forum anti-pauvreté du secteur Nord
- Groupe de réflexion créé par les Aînés Solidaires de Centraide-Québec
- Groupe de travail sur le Mérite bénévole de l'arrondissement de Charlesbourg à titre de producteur délégué
- Regroupement des centres d'action bénévole fédérés des régions 03-12
- ROC 03
- Table actions préventives jeunesse (TAPJ) La Source

- Table de soutien à domicile du ROC 03 devenu le Consortium de soutien à domicile région 03
- Table des organismes communautaires en soutien à domicile du CSSS de la Vieille-Capitale
- Table Entr' Aînés du Nord
- Tables de concertation
 - Aînés regroupés de Charlesbourg (ARC)
 - Table des organismes sociocommunautaires du territoire du CLSC La Source, comté de Charlesbourg (TOSC)

Projets ou actions dans la communauté :

- Projet « Aînés-nous, à vous aider! » dans le secteur Nord de son territoire
- Projet « Réussir Autrement » du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Projet d'accompagnement professionnel du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Projet de la « Fête champêtre » du 400^e avec les organismes suivants : Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR), Patro de Charlesbourg, Aînés regroupés de Charlesbourg (ARC), FADOQ régions de Québec et Chaudière-Appalaches ainsi qu'avec l'arrondissement de Charlesbourg
- Projet pour les familles vulnérables – CLSC La Source
- Comité Éveil à la lecture et à l'écriture avec la Bibliothèque de Charlesbourg
- Comité de valorisation
Initié et coordonné par le CAABC, ce comité composé d'organismes du milieu (AFÉAS de Charlesbourg, Bibliothèque de Charlesbourg, Carrefour Familles Monoparentales de Charlesbourg, Centrespoir de Charlesbourg, Corporation Dignité Travail 35 +, Groupe de Recherche en Animation et Planification Économique, Patro de Charlesbourg, Quand l'art s'exprime et le Rendez-vous de l'Amitié de Saint-Rodrigue) a pour but de promouvoir, de valoriser et d'encourager l'action bénévole sur notre territoire.

8. REMERCIEMENTS

8.1 Nos bénévoles

Merci aux 201 bénévoles actifs au CAABC sans qui nous ne pourrions accomplir notre mission.

8.2 Nos donateurs

*Organismes publics**

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada – Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Éducation
- Ville de Québec - arrondissement de Charlesbourg
- Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord (CSSSQN)
- Centraide-Québec et Chaudière-Appalaches
- Secrétariat aux aînés

*Députés provinciaux et fédéraux**

- Daniel Petit, Charlesbourg / Haute-St-Charles
- Catherine Morissette, Charlesbourg
- Gilles Taillon, Chauveau
- Sylvain Légaré, Vanier

*Communautés religieuses**

- Congrégation des Soeurs St-Joseph de St-Vallier
- Sœurs servantes du Saint-Cœur de Marie
- Soeurs St-François d'Assise
- Ursulines de Québec

*Organismes et entreprises privées**

- Alliance de la Fonction publique du Canada
- Atelier du Fleuriste Dumont
- Buffet des continents
- Cage aux sports
- Caisse du personnel de l'administration et des services publics
- Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg
- Caisse populaire Desjardins de Saint-Rodrigue
- Chant-o-Fête
- Chez Cora
- Chevaliers de Colomb de l'Assemblée de l'Archevêque Mathieu
- Chevaliers de Colomb Conseil Charles-Neuf 11693
- Chocolats favoris
- Club Lions de Charlesbourg
- Cominar
- Compagnie des jeunes retraités du Plateau (CJR)
- Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec
- Coopérative funéraire des Deux Rives
- Corporation des loisirs St-Rodrigue
- Esthétique Nadia Bernier
- Familiprix André Guimond
- Fédération des travailleurs du Québec
- Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) conseil régional
- Fondation du CLSC-CHSLD La Source
- Fondation Laure-Gaudreault
- Gestiparc
- Groupe CDP
- IBM Canada

- IGA Yvon Ratté
- IGA Louis-XIV
- La Cage aux sports
- La Capitale Assurance générale
- La Maison du pain
- Le Savonnier en vrac
- Loblaws Charlesbourg
- Maison du pain
- Malenfant Dallaire, CA
- Maxi (boul. Louis-XIV)
- Métro GP (8500, boul. Henri-Bourassa)

- Œuvres du Club Kinsmen de Québec inc. (Les)
- Pharmacie Jean Coutu (boul. Henri-Bourassa)
- Regroupement Bingo Centre- Bourg
- Rendez-vous de l'amitié de St-Rodrigue
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Resto Brasserie Le Grand Bourg
- Restaurant Le Prében
- Restaurant Normandin
- Rôtisserie St-Hubert
- Stein Monast, avocats

* Il est à noter que les organismes et entreprises cités précédemment sont ceux qui ont contribué au cours de l'année 2008-2009.

8.3 Nos membres corporatifs

Merci aux 55 corporations membres du CAABC en 2008 (1^{er} janvier au 31 décembre 2008), qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes de notre communauté :

- 102^e Groupe Scouts des Laurentides
- Alpha Stoneham
- Armée du salut
- Association des femmes entrepreneures immigrantes de Québec
- Association des grands-parents du Québec
- Association des malentendants québécois inc.
- Association des personnes aidantes de la région de Québec
- Association des personnes handicapées de Charlesbourg
- Association féminine d'Éducation et d'Action sociale de Charlesbourg
- Bibliothèque de Charlesbourg
- Carrefour de l'amitié de Charlesbourg
- Carrefour Familles monoparentales de Charlesbourg
- Centre communautaire Mgr Marcoux – MIFFIM
- Centre d'Interprétation de la Commune-de-Bourg-Royal
- Centre de jour L'Envol inc.
- Centre Signes d'espoir
- Centrespoir Charlesbourg
- Club aquatique de Charlesbourg
- Club de Judo-aikibudo de Charlesbourg
- Club les Aînés du Trait-Carré
- Club Lions de Charlesbourg
- Club Optimiste de Charlesbourg
- Club social les Vieilles Lames
- Comptoir d'entraide Notre-Dame des Laurentides
- Coopérative de solidarité des services à domicile de Québec

- Corporation Cité Joie
- Corporation Dignité Travail 35 + de Charlesbourg
- Épicerie communautaire Gaces la Source
- Fabrique St-Charles-Borrommée
- Fondation de Lauberivière
- Fondation en Cœur
- Groupe de recherche GRAPE
- Institut international de développement intégral
- L'Audiothèque
- La Compagnie des jeunes retraité(e)s
- La Maison ouverte
- Le Cœur des aînés de Charlesbourg
- Les aidants(es) naturels (les) de Charlesbourg
- Les Ateliers C.T.P.L.H. de Québec Inc.
- Les Jeunes handicapés de Charlesbourg
- Les jeunes leaders du Jardin
- Les petits frères des pauvres
- Maison de la famille DAC
- Maison des jeunes la Marginale
- Maison du renouveau de Charlesbourg
- Organisation pour la santé mentale œuvrant à la sensibilisation et à l'entraide (OSMOSE)
- Partage des Laurentides (Ski de fond de Charlesbourg)
- Patro de Charlesbourg inc.
- Popote de Charlesbourg (La)
- Quand l'art s'exprime
- Rendez-vous de l'amitié de Saint-Rodrigue
- Service d'autonomisation, d'intégration aux adultes ayant un handicap inc. (SAIRAH)
- Société canadienne du cancer
- Société Parkinson Région de Québec
- Théâtre des Aînés de Charlesbourg inc.



MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

