

RAPPORT ANNUEL

2006-2007



15e anniversaire

1. MESSAGE DU PRÉSIDENT	2
2. MESSAGE DE LA DIRECTION	4
3. CENTRE D'AIDE ET D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLESBOURG (CAABC)	6
3.1 <i>NOTRE ORGANISME</i>	6
3.2 <i>NOS BUTS</i>	6
3.2.1 Buts généraux.....	6
3.2.2 Buts spécifiques.....	6
3.3 <i>NOTRE VISION D'AVENIR</i>	7
3.3.1 Promotion de l'action bénévole et communautaire.....	7
3.3.2 Services aux organismes.....	8
3.3.3 Services aux bénévoles.....	8
3.3.4 Services aux individus.....	8
3.3.5 Nos clientèles.....	9
3.4 <i>NOTRE FONCTIONNEMENT</i>	10
4. FAITS SAILLANTS	12
Nos activités et évènements.....	15
5. RÉSULTATS	17
6. PRIORITÉS 2007-2008	23
7. NOS PARTENAIRES	25
8. AFFILIATIONS	26
9. REMERCIEMENTS	27

1. MESSAGE DU PRÉSIDENT

Je suis heureux, au nom de mes collègues du conseil d'administration, de vous présenter le rapport annuel 2006-2007 du CAABC. Cette année est toute spéciale car elle marque le 15^e anniversaire de notre organisme. Ce sont quinze années au cours desquelles des gens comme vous, précieux bénévoles, ont consacré leur temps et leurs énergies au mieux-être de notre communauté. Grâce à vous, le CAABC peut continuer d'accomplir sa mission et apporter du soutien et du réconfort aux plus démunis de notre société; supporter les personnes désireuses de s'engager dans l'action bénévole et apporter son soutien aux organismes qui interviennent dans le milieu.

Au cours de cette dernière année, le conseil d'administration avait ciblé cinq grandes orientations sur lesquelles il souhaitait miser pour les années à venir.

PRIORITÉS 2006-2007

Recherche et consolidation de financement

Le financement d'un organisme communautaire est toujours une tâche laborieuse. Afin de supporter la direction dans ce processus, le conseil d'administration a mis en place un «conseil des gouverneurs». Les membres gouverneurs, par leur notoriété et par leur réseau d'influence, soutiendront le conseil d'administration dans la promotion de l'action bénévole et dans la recherche de nouveau financement.

Communications et promotion

Nous avons entrepris la mise en application de notre plan de communication qui découlait de la planification stratégique réalisée en 2005-2006. Nous visons ainsi à être connu et reconnu, à faire connaître les enjeux et les avantages de l'action bénévole et à dispenser nos services sur tout le territoire que nous desservons.

Poursuite de la réorganisation interne

Ce processus de réorganisation visait à impliquer davantage les bénévoles dans le fonctionnement de l'organisme. La mise en place de divers comités en est un bel exemple.

Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie jeunesse

La stratégie jeunesse a été adoptée en novembre 2006. Grâce à cette stratégie, nous serons en mesure d'aligner nos actions afin de mieux recruter et diriger les jeunes bénévoles dans leur engagement et faire en sorte qu'ils y restent «accros».

15^e anniversaire du CAABC

On ne peut passer sous silence un tel événement. Quinze années est un âge respectable pour un organisme communautaire. Il est agréable de constater que notre organisme a obtenu une reconnaissance appréciable par la signature d'une convention, en décembre 2006, avec l'Arrondissement de Charlesbourg, reconnaissant désormais le CAABC comme l'interlocuteur privilégié en matière d'action bénévole sur son territoire.

Cette entente prévoit également une analyse en profondeur des besoins en formation des organismes du milieu et une adaptation des services offerts aux besoins exprimés. Le CAABC est responsable de mener à bien ce projet. Les travaux en ce sens ont été amorcés en 2006-2007 et se poursuivront au cours de la prochaine année.

En plus de la convention, le CAABC est, cette année encore, producteur délégué du Mérite bénévole de l'Arrondissement.

Il aurait été agréable de souligner ce quinzième anniversaire, avec emphase, avec vous tous qui avez contribué à faire du CAABC ce qu'il est

devenu. Les ressources financières, toujours limitées, des organismes communautaires ne nous permettront pas de le faire avec autant d'éclat que nous aurions souhaité.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Notre travail en est un qui n'a jamais de fin. On ne peut jamais dire «Voilà, c'est fait!». Nous devons toujours demeurer vigilants et être à l'écoute des besoins exprimés mais aussi être visionnaires et prévoir ce qui attend notre organisme. Dans l'avenir, nous devons compter sur de nouvelles catégories de bénévoles (baby boomers, jeunes, etc.). Serons-nous prêts à les accueillir et à répondre à leurs attentes et à leurs besoins?

Afin d'être prêt à relever ces défis, nous avons ciblé pour 2007-2008, les priorités suivantes :

- Consolidation administrative au niveau des ressources humaines, financières ou matérielles;
- Outiller les bénévoles pour les aider à accomplir leurs tâches avec compétence;
- Promotion et communication par l'élaboration et la mise en place de programmes d'action bénévole;
- Réseautage : Établir et maintenir des contacts pour permettre au CAABC de se développer et de se positionner sur le territoire de Charlesbourg.

La progression de l'organisme est principalement due à l'implication essentielle et primordiale des nombreux bénévoles qui oeuvrent à la réalisation des différents

programmes et activités. Ces personnes constituent une force vive qui contribue au mieux-être de la communauté. Je me dois également de souligner le travail impressionnant réalisé par l'équipe de permanents ainsi que par les membres du conseil d'administration. Je les remercie chaleureusement pour leur support et pour leur implication.

Le développement du CAABC est le résultat d'un magnifique travail d'équipe de gens qui croient en notre organisme et qui y consacrent temps et énergie. C'est grâce au support financier d'organismes et d'entreprises qui croient à notre cause que nous pouvons nous y consacrer.

Je fais le pari qu'ensemble, nous permettrons au Centre de poursuivre ses objectifs et d'améliorer constamment les services qu'il offre à la communauté et aux organismes qu'il dessert.

Je vous remercie de tout cœur pour la générosité et la fidélité dont vous faites preuve à l'endroit du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg. Je vous souhaite encore quinze années de collaboration et de partage afin que notre communauté soit encore meilleure.

Gérald Lavoie
Président

2. MESSAGE DE LA DIRECTION

Vous aurez l'occasion, à la lecture de ce rapport, de constater que l'équipe du CAABC n'a pas chômé au cours de cette dernière année. Toutes les réalisations dont nous ferons mention sont le fruit d'un extraordinaire partenariat entre les bénévoles et la permanence, afin d'offrir à la population des services indispensables et de qualité.

Des comités de gestion des services, impliquant des bénévoles, ont été mis sur pied : comité du parrainage-bonjour quotidien-répit-gardiennage ; formation ; en plus de revoir le fonctionnement du comité du journal. Ces comités visent l'implication active des bénévoles dans le fonctionnement du Centre. La mise en place de comités, tel celui du recrutement et de l'accompagnement transport est déjà amorcée.

Nous consacrons un maximum d'efforts et collaborons avec des instances variées afin de répondre aux multiples besoins de nos usagers démunis et ce, sur tout le territoire que nous desservons. À titre d'exemple, le CAABC a élaboré le projet *Aînés-nous à vous aider* qui vise à briser la solitude des aînés. Divers organismes du milieu se sont joints au CAABC pour assurer une continuité et une meilleure réponse aux besoins. Dans un premier temps, ce projet pilote sera mis en place dans le secteur Nord.

Au plan de la promotion de l'action bénévole, nous avons poursuivi notre partenariat avec le comité de valorisation (Rendez-vous de l'amitié de Saint-Rodrigue, Patro de Charlesbourg, Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg, Centrespoir Charlesbourg inc., OSMOSE, GRAPE, Gaces la Source vive et Corporation Dignité travail 35+) afin de poursuivre les projets de reconnaissance des bénévoles (Journée internationale des bénévoles et activité dans le

cadre de la Semaine de l'action bénévole).

L'implication du CAABC au sein de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), du Regroupement des centres d'action bénévole de la région 03-12, du Regroupement des organismes communautaires (ROC 03), pour ne nommer que ceux-là, nous permet d'être au fait de l'évolution de la situation dans le monde communautaire et de contribuer activement à la promotion de l'action bénévole dans notre communauté.

L'embauche d'un agent aux communications pour une période de 6 mois nous a permis de développer de nouveaux outils de communication et de démarrer la mise en place des projets de développement de l'action bénévole dans la communauté, tels des programmes d'action bénévole en famille, etc.

Le CAABC est conscient de la responsabilité qui lui incombe de favoriser et de supporter l'engagement bénévole. Afin de répondre aux besoins croissants de la population et faire face au désengagement de l'état, nous devons adapter nos pratiques aux différents groupes de bénévoles (baby boomers, jeunes, entreprises, etc.) afin de les inciter à s'engager bénévolement et de répondre à leurs besoins et à leurs attentes afin qu'ils en soient satisfaits. C'est dans cette optique que le CAABC a mis en place sa stratégie jeunesse. Cet outil nous permet d'accueillir cette nouvelle clientèle et de l'orienter vers l'engagement bénévole qui saura la satisfaire. Des programmes adaptés aux groupes ciblés (familles, étudiants, employeurs et retraités) sont actuellement en cours de réalisation.

Le travail réalisé est imposant. Ce qui est encore à faire l'est tout autant. Je tiens à souligner le travail accompli par l'équipe de

salariés. Notre petite équipe travaille avec ardeur à donner des services de qualité aux usagers, aux bénévoles et aux organismes membres du CAABC. Par le biais de notre Programme de services aux individus, les plus démunis de notre communauté peuvent toujours compter sur une oreille attentive à leurs besoins et sur notre support pour trouver la meilleure ressource qui soit pour répondre à leurs besoins (services du CAABC ou organisme du milieu).

Les organismes membres ont pu continuer à bénéficier de notre appui, tant au niveau du soutien professionnel que du soutien technique. Par le biais de la Convention signée avec l'Arrondissement, nous avons débuté un travail d'exploration afin de mieux être au fait des besoins en formation au sein des organismes et d'y répondre adéquatement.

Les personnes désireuses de s'engager dans l'action bénévole ne sont pas laissées pour

compte. Au cours de l'année écoulée, nous avons supporté 176 personnes dans leurs démarches. Nous avons également offert 32 formations afin de les outiller pour qu'elles se sentent à l'aise dans leurs tâches.

Tout ce travail peut être réalisé grâce au support des nombreux bénévoles engagés au sein du Centre et par la présence des stagiaires que nous avons le plaisir d'accueillir.

Nadyne Bolduc
Directrice

3. CENTRE D'AIDE ET D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLESBOURG (CAABC)

3.1 NOTRE ORGANISME

Le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg (CAABC) est un organisme sans but lucratif issu de la Maison du bénévolat de Charlesbourg qui a débuté ses activités en juillet 1992. Il est supporté par le CLSC La Source, le CLSC Haute-Ville-des-Rivières, la Ville de Québec - Arrondissement de Charlesbourg, la Commission scolaire des Premières-Seigneuries ainsi que par les gouvernements fédéral et provincial.

L'action bénévole est un instrument de développement personnel et social tout autant qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Le CAABC constitue en ce sens un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain.

3.2 NOS BUTS

Le CAABC consacre ses énergies à mieux faire connaître son rôle dans la communauté et les services qu'il dispense à ses différentes clientèles.

3.2.1 Buts généraux

Le CAABC a pour buts de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine, de susciter une réponse à des besoins du milieu et de collaborer au mieux-être des individus en difficulté et aux démunis du territoire.

3.2.2 Buts spécifiques

Plus particulièrement, le CAABC vise à :

Desservir les territoires de la Ville de Québec (Arrondissement de Charlesbourg et les secteurs Lebourgneuf et Lac-Saint-Charles), les municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage et des Cantons-unis de Stoneham-et-Tewkesbury.

Administrer une centrale pour les bénévoles et pour les organismes par le recrutement, l'accueil, l'orientation et les références à des organismes de personnes désirant s'engager dans l'action bénévole et assurer un suivi qualitatif des actions bénévoles dispensées.

Apporter aux organismes communautaires (sociocommunautaires, culturels, sportifs et de plein air) un soutien technique, un support professionnel et une assistance lorsque requis.

Répondre aux besoins des organismes du milieu en organisant des séances de formation sur mesure ou répondant aux besoins des organismes ou des bénévoles.

Opérer un guichet d'information sur les services offerts par tous les organismes du milieu et orienter la population vers les organismes concernés.

Promouvoir l'action bénévole et informer la population des besoins en ressources bénévoles des organismes locaux.

Mettre en place les outils et les programmes nécessaires permettant d'atteindre le financement de la corporation.

Regrouper les personnes intéressées à s'engager dans l'action bénévole de leur milieu.

Organiser et développer des services d'aide et d'entraide à caractère bénévole au regard des

besoins exprimés par la population ou par les organismes communautaires sur le territoire desservi.

Établir des ententes de partenariat avec certains organismes se regroupant autour d'un même objet et les supporter techniquement dans leur organisation tout en respectant la mission de chacun et celle du regroupement.

Publier un organe officiel favorisant l'atteinte de ces objectifs.

En résumé, le CAABC veut apporter une réponse à des besoins du milieu en collaborant au mieux-être des individus en difficulté et aux démunis, notamment les personnes âgées, seules, handicapées, de même qu'à soutenir les organismes du territoire dans la réalisation de leur mission.

3.3 NOTRE VISION D'AVENIR

Le CAABC vise à devenir l'organisme de référence sur le territoire en matière d'action bénévole pour les milieux socio-communautaire, culturel, sportif et de loisirs, par la promotion, le recrutement, la formation, la valorisation, le référencement de bénévoles et de personnes dans le besoin.

Nos valeurs sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité. À titre de carrefour de l'action bénévole dans notre milieu, nous voyons à sa valorisation et à sa reconnaissance.

Nos champs d'action sont le développement de l'action bénévole et communautaire, les services aux organismes, les services aux bénévoles et les services à la population.

3.3.1 *Promotion de l'action bénévole et communautaire*

Par le Programme de promotion de l'action bénévole et communautaire, le CAABC assure une présence dans le milieu où il est à même de diffuser et de valoriser l'engagement bénévole.

Action bénévole

Par ce premier volet, le Centre travaille à faire

connaître les avantages de l'action bénévole et à démontrer l'importance de cette ressource inestimable dans l'amélioration de la qualité de vie des gens de la communauté.

Action communautaire

Ce volet vise à assurer une présence dans le milieu communautaire par voie de concertation et de collaboration avec nos différents partenaires. Le Centre est ainsi impliqué dans plusieurs groupes et associations avec la perspective d'une contribution sociale. Ces interventions contribuent à resserrer les liens entre les organismes impliqués et permettent d'unir nos efforts afin de mieux faire valoir, le cas échéant, nos revendications communes. Nous visons ainsi l'identification et l'analyse de besoins sociocommunautaires; la collaboration, le soutien et la concertation avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les partenaires des divers secteurs de la société (socioéconomiques, affaires, municipalités, etc.); la représentation des intérêts de nos membres auprès des instances décisionnelles du territoire.

3.3.2 Services aux organismes

Par le biais de ce programme, le CAABC procure du soutien aux organismes du milieu, que ce soit par le recrutement de bénévoles et leur orientation vers les organismes membres, par l'offre de services professionnels (analyse de besoins et recherche de solution, animation, etc.) ou par l'apport d'un support technique (photocopie, envoi de télécopie, location de salle, etc.). En concertation avec eux, il développe, de manière continue, une gamme de services permettant de répondre aux divers besoins exprimés.

Son action se fait toujours dans une perspective communautaire et n'intervient aucunement dans la gestion et le développement des organismes.

3.3.3 Services aux bénévoles

Accueil et orientation

Grâce à ce service, le Centre offre aux personnes désireuses de s'impliquer dans le milieu, l'opportunité d'être accompagnées dans leur démarche. Les conseillers(ères) les accueillent et discutent avec elles de leurs champs d'intérêts et de leur disponibilité. Par la suite, ils ou elles les orientent en fonction de leur profil personnel et des besoins exprimés par les organismes du milieu.

Formation

Une formation générale est dispensée à tous les bénévoles dès le début de leur implication et tout au long de leur action, afin de leur procurer un encadrement adéquat et pertinent. De plus, une formation adaptée aux services que donnent les bénévoles est offerte pour rendre leur engagement le plus efficace possible.

Reconnaissance

Ce programme vise à assurer que chaque bénévole recevra de manière continue de l'encouragement et de l'appréciation pour son travail, ainsi que des remerciements pour ses

réalisations. Un second volet a pour objet de reconnaître publiquement les années d'engagement des bénévoles à l'occasion d'activités spéciales.

3.3.4 Services aux individus

Accompagnement transport

Ce service est offert aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les soins de santé et les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage, etc.). Il vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. De plus, au cours de la dernière année, par un partenariat développé avec le CLSC La Source, nous offrons un service d'accompagnement pour les jeunes mères que ce dernier nous réfère, que ce soit pour les soins de santé et pour les sorties liées à la vie quotidienne.

Accueil et référence

Par ce service, le Centre informe la population et l'oriente vers les ressources du milieu susceptibles de répondre le plus adéquatement possible aux besoins exprimés.

Bonjour quotidien

Ce service d'appel téléphonique vise à briser l'isolement et l'insécurité vécus par des personnes âgées de 55 ans et plus.

Dépannage

Offert uniquement aux personnes à faible revenu n'ayant pas accès à des programmes d'aide financière, ce service apporte une aide ponctuelle (menus travaux).

Parrainage

Le but de ce service est de créer des liens, de briser l'isolement social et d'apporter une présence ou du réconfort aux personnes vivant l'isolement et la solitude. Il est offert par le biais de sorties et d'activités avec un bénévole.

Récré-action

Le service d'animation pour les aînés en résidences privées a pour but de briser l'isolement, de socialiser et de favoriser le maintien de l'autonomie des personnes. Ce service est offert à certaines résidences n'ayant peu ou pas d'activités.

Répit-gardiennage

Le répit-gardiennage permet de donner un temps d'arrêt à un proche aidant s'occupant d'une personne malade, soit d'ordre cognitif ou physique ou à une jeune mère ayant besoin de répit.

3.3.5 Nos clientèles*Usagers*

Adultes ou personnes âgées en perte d'autonomie temporaire ou permanente,

seules, en difficulté ou handicapées du territoire de la Ville de Québec (Arrondissement de Charlesbourg et les secteurs Lebourgneuf et Lac-Saint-Charles), les municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage et des Cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury.

Bénévoles

Toutes les personnes intéressées à devenir bénévoles. Elles pourront être orientées vers des organismes œuvrant dans les secteurs sociocommunitaires, du sport, du plein air, de la culture et des loisirs.

Organismes

Tous les organismes des différents secteurs de l'activité humaine et qui deviennent membres du CAABC.

3.4 NOTRE FONCTIONNEMENT

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom & prénom	Poste	Comité exécutif
Gérald Lavoie	Président	x
Guyline Beaupré	Vice-présidente	x
Nicole Slythe	Secrétaire	x
Serge Doyon	Trésorier	x
Lise Poulin	Administratrice	
Andrée Bouchard	Administratrice	
Dominique Bélanger	Administratrice	
Céline Auger	Administratrice	
Bertrand Goulet	Administrateur	
Jean-Claude Thomassin	Administrateur	
Daniel Boulanger	Administrateur	
Nadyne Bolduc	Directrice (sans droit de vote)	x

ÉQUIPE PERMANENTE

Nom & prénom	Poste	Statut
Nadyne Bolduc	Directrice	Permanent
Nicole Roy Gamache	Secrétaire	Permanent
France Blanchet	Responsable des services aux individus	Permanent
Lucie Desautels	Responsable des programmes : - développement de l'action bénévole et communautaire - Support aux bénévoles - Support aux organismes	Permanent
Stéphan Viau	Agent aux communications	Temporaire Contractuel
Joëlle Bérubé	Technicienne en bureautique	Temporaire Emploi étudiant
Jean-François Naud	Technicien en informatique	Temporaire Emploi étudiant

STAGIAIRES

Nom & prénom	Champ d'études	Institution d'enseignement
Carole Perron	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Julie Villeneuve	Éducation spécialisée	Collège Mérici
Claire Gagné	Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile	Centre de formation professionnelle Fierbourg
Natacha Bujold	Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile	Centre de formation professionnelle Fierbourg

Nous avons également accueilli deux stagiaires en provenance du Pavois, dont l'une pour une période de 5 mois.

Bénévoles

Nous ne les nommons pas de crainte d'en oublier. Vous êtes très importants et le travail que vous accomplissez est apprécié. Un

GRAND MERCI aux 85 bénévoles qui oeuvrent aux services aux individus et aux 98 bénévoles qui accomplissent des tâches administratives, font partie de comités ou se consacrent à des projets spécifiques. Certains d'entre eux sont actifs au sein des deux volets d'activité.

4. FAITS SAILLANTS

15^e anniversaire

Le 22 février dernier, le CAABC avait 15 ans. Né de la volonté de gens soucieux d'améliorer la qualité de vie de leur communauté, notre organisme a évolué et a développé ses services mais a toujours maintenu cette volonté et cette détermination.

Plan de communication

Le plan de communication, adopté en novembre 2006, est l'axe central autour duquel s'articuleront tous les projets et les actions de l'organisme afin de réaliser sa mission. Le CAABC vise à devenir l'organisme de référence en matière d'action bénévole sur le territoire; l'organisme de référence en matière de service aux organismes en plus de continuer à dispenser des services aux individus dans le besoin. Pour y arriver, il doit faire connaître les enjeux et les bénéfices de l'action bénévole; consolider son financement et assurer une meilleure couverture de son territoire. La mise en place de programmes d'action bénévole (soutenus par l'entreprise, en familles, pour les étudiants, pour les futurs retraités, etc.) contribuera à l'atteinte de ces objectifs. Certains de ces programmes sont déjà élaborés et seront sous peu mis à l'essai. Les éléments qui suivent découlent directement de ce plan de communication.

Stratégie jeunesse

Conscient des enjeux auxquels aura à faire face l'organisme au cours des années à venir, le CAABC a développé une «Stratégie jeunesse» qui vise à sensibiliser les jeunes à l'action bénévole, à bien les accueillir et à bien les orienter dans leur engagement bénévole. Grâce à cette stratégie, nous adaptons nos façons de faire à cette clientèle qui présente des attentes et des besoins différents des bénévoles adultes.

Nouvelle image (Nouveaux outils de communication)

Vous avez sans doute remarqué que le logo de notre organisme a été rafraîchi. Nos documents officiels ont été retravaillés afin de donner une image plus actuelle et plus juste de notre rôle dans la communauté.

Périodiques

L'INFO-BÉNÉVOLE

Le contenu et la mise en page du Bénévolien ont été revus. Désormais connu sous l'appellation L'INFO-BÉNÉVOLE et tiré à 1000 exemplaires, nous souhaitons en faire un outil de référence dans le domaine de l'action bénévole sur notre territoire, dans les différentes sphères de l'activité humaine (sport, loisirs, plein air, engagement social et sociocommunautaire). Notre trimestriel est destiné au grand public (distribué dans 42 points de services : CLSC, salles d'attentes, pharmacies, etc.), aux organismes et aux membres individuels et sympathisants. Son contenu sera revu et de nouvelles sections seront ajoutées. L'action bénévole sera la majeure de ce nouveau trimestriel : volets national et international, art et culture, économie sociale, vie communautaire et loisirs, sports, etc.

Le Bénévolien

Le Clin d'œil a cédé sa place au Bénévolien. Nous avons tenu à conserver ce titre parce qu'il reflète bien le rôle de cet outil de communication qui vise à tenir nos 163 membres individuels (bénévoles actifs du CAABC) informés sur la vie de l'organisme.

Conseil des gouverneurs

Nous sommes heureux d'accueillir au sein de notre premier Conseil des gouverneurs, M. Régis Labeaume, président et directeur général de la Fondation de l'entrepreneurship

du Québec; M. Denis Courteau, conseiller régional Québec-Chaudière-Appalaches pour la FTQ; M. Gratien Côté, directeur principal Services mondiaux d'IBM et M. Roland Letarte, vice-président aux relations publiques de l'Institut de gestion financière du Canada - section Québec. Nous les remercions pour leur appui à la cause du CAABC.

Signature de la Convention avec l'Arrondissement de Charlesbourg

En décembre dernier, le CAABC a signé avec l'Arrondissement une convention reconnaissant le CAABC comme l'interlocuteur privilégié au regard de l'action bénévole sur le territoire de Charlesbourg. Trois secteurs sont principalement visés par cette convention : la promotion de l'action bénévole; la formation des bénévoles et la reconnaissance de ceux-ci pour leur implication dans la communauté.

Règlements généraux

Le conseil d'administration a procédé à une révision en profondeur des règlements généraux de la corporation. Il vous les présente ce soir pour adoption définitive. Dans le cadre de cette refonte, vous voyez, entre autres, apparaître de nouvelles catégories de membres ainsi que le rôle qu'ils jouent au sein de l'organisme.

Code d'éthique

Ce nouveau code d'éthique présente les principes et les valeurs qui régissent le fonctionnement du Centre ainsi que les droits et obligations des bénévoles, des administrateurs et des employés. Ce nouvel outil vise à encadrer et à rendre les activités du Centre les plus agréables, efficaces et sécuritaires possible.

Mise en place de comités

Comité de formation

En octobre dernier, le comité de formation (trois bénévoles et la direction) a débuté son

mandat. Les volets suivants sont réalisés : établir la philosophie et les valeurs pédagogiques privilégiées; élaborer un outil pour évaluer les besoins auprès des organismes et leurs bénévoles et déterminer les types de formation ainsi que les modules de formation. Au cours de la prochaine année, nous verrons à créer une banque de formations, de formateurs et de conférenciers et à évaluer la possibilité de la mise en place d'un certificat en action bénévole pour les bénévoles du Centre.

Comité de recrutement

Le rôle de ce comité est de soutenir la responsable du support et du développement dans le recrutement de gens ayant les compétences nécessaires pour assumer les mandats spécifiques qui leur seront confiés au sein du CAABC. Il sera également à l'affût de moyens novateurs pour contribuer au développement du CAABC. Pour ce faire, il utilisera les canaux déjà en place, tels que le Salon des organismes, l'INFO-BÉNÉVOLE, etc. et explorera de nouvelles avenues. Les membres recevront sous peu une formation leur permettant de se préparer à relever les défis qui les attendent et qui leur permettra de faire les liens avec notre plan de communication.

Comités de services

La mise en place de trois comités a été amorcée. Deux bénévoles se sont jointes à la responsable des services aux individus au sein d'un premier comité regroupant les services du parrainage, du bonjour quotidien et du répit-gardiennage. Elles supporteront cette dernière dans l'analyse des demandes, la création d'outils d'évaluation et assureront un suivi des demandes.

Deux autres comités sont en cours de démarrage : accompagnement transport et dépannage. Ils joueront un rôle comparable à celui du précédent comité.

Développement du secteur Nord

Afin de mieux connaître cette portion de notre territoire, la direction s'implique au sein du Forum antipauvreté (composé de différents organismes et intervenants) du secteur Nord. L'objectif visé par ce partenariat est de contrer la pauvreté par la mise en place d'un comité de vigilance et d'une prise en charge de la communauté par la communauté. Le CAABC siège également à la Table territoriale en soutien à domicile du secteur La Source dont le rôle est de s'assurer que les personnes âgées aient les services qui leur sont dédiés (système de la santé ou communautaires). De plus, cette table réfléchit et apporte des pistes de solutions aux difficultés rencontrées par les personnes âgées ou les organismes œuvrant auprès d'elles.

Le CAABC a également développé le projet *Aînés-nous à vous aider!* visant à briser la solitude et l'isolement chez les aînés, par le travail de milieu et la mise en place de comités de bénévoles, pour faire de la vigilance de quartier. Ce projet pilote sera majoritairement implanté dans le secteur Nord (dans un premier temps). Pour l'Arrondissement de Charlesbourg, l'implantation est prévue dans le secteur St-Pierre-aux-Liens. Ce projet est appuyé par le chef de programme de soutien à domicile du CLSC La Source; le prêtre-curé de la paroisse Ste-Marie-des-Lacs; la propriétaire du Manoir des Laurentides; l'organisatrice communautaire et un travailleur social du CLSC La Source et la Coopérative des services à domicile de Charlesbourg.

Partenariats

Partenariat avec Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau (CJE)

Le CAABC est partenaire dans le projet « Réussir Autrement » du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau qui vise à «raccrocher» de jeunes décrocheurs dans des sphères de leur vie autres que l'école. Le rôle

du CAABC est de trouver des bénévoles, à la demande du Carrefour, pour rencontrer les jeunes. Trois jeunes ont été rencontrés par un bénévole dont les expériences de travail avaient un intérêt pour ces jeunes décrocheurs.

Colloque annuel des organismes associés de Centraide-Québec

Ce colloque tenu le 20 octobre 2006, a été l'occasion d'échanges riches autour du thème de la relève. Quatre panélistes, dont Nadyne Bolduc du CAABC, ont amorcé la journée en brossant un tableau de la situation en ce qui concerne la relève des administrateurs, des bénévoles et des permanents dans les organismes communautaires. Les cent vingt quatre (124) participants ont ensuite rejoint les différents ateliers animés par des bénévoles et des permanents des centres d'action bénévole. Défis à relever, priorités d'action, stratégies et moyens à mettre en œuvre pour assurer la continuité des organismes ont été au cœur des discussions. Le CAABC est très fier d'avoir été sollicité et d'avoir travaillé en collaboration avec Centraide-Québec. C'est une très belle reconnaissance, une marque de confiance appréciable et surtout un bel exemple de partenariat.

Mérite bénévole 2007

Le CAABC a reçu un mandat spécifique de l'Arrondissement de Charlesbourg par lequel il agit comme producteur délégué du Mérite Bénévole de l'Arrondissement. Au printemps 2006, nous collaborions déjà avec l'Arrondissement pour cette activité en assurant le suivi du budget, le paiement aux fournisseurs et la présence de notre président au jury de sélection des prix du Mérite bénévole. Cependant, en 2007, notre implication a été très importante. En plus des mandats que nous avons en 2006 et grâce aux améliorations apportées à notre base de données, nous étions en mesure de lancer les

quelques 3 000 invitations aux bénévoles des organismes reconnus par l'Arrondissement et d'en assurer un suivi, c'est-à-dire que nous recevions les confirmations des présences pour les deux événements dont est composée l'activité. Nous avons préparé les envois massifs et participé à la logistique lors des événements. Un rapport traçant un portrait précis de la participation des bénévoles de l'Arrondissement de Charlesbourg a été remis aux responsables des événements.

Nos activités et événements

Salon des organismes bénévoles et communautaires
C'est sous le thème «*Passez à l'action ... passez au salon*» que s'est tenu le Salon des organismes bénévoles et communautaires le 2 novembre 2006, de 9 h 30 à 16 h, au Carrefour Charlesbourg. Vingt-huit organismes étaient présents. La baisse de participation est due à un manque de ressources humaines disponibles au sein des organismes, à la date choisie et à la dissolution de 2 organismes. Le taux de satisfaction était de 85,4 % comparativement à 83 % en 2005. Une nouveauté cette année, la radio communautaire CIMI FM était sur place pour effectuer des entrevues radiophoniques avec les organismes et ce, aux trente minutes. Ceci permettait aux organismes d'informer les auditeurs sur la mission, les activités et l'action bénévole à l'intérieur de leur corporation. De plus, les conseillers(ères) du CAABC étaient présents sur place pour accueillir les personnes intéressées à devenir bénévoles. En 2006, le recrutement de bénévoles, via cet événement, a plus que doublé comparativement à l'année précédente.

Fête de Noël 2006

Environ 80 personnes ont participé à cette fête. Tous ont été fort impressionnés par les prestations des comédiens. La qualité du spectacle offert est en grande partie due au

travail du metteur en scène professionnel bénévole qui a dirigé de main de maître l'équipe des comédiens bénévoles.

Déjeuner bénéfice 2007

La 9^e édition de notre déjeuner bénéfice annuel a eu lieu le 20 avril dernier, sous la présidence d'honneur de Monsieur Claude Maltais, président du Conseil régional de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches à la FTQ. Bien que les résultats de cette campagne de financement aient été affectés par la situation difficile dans laquelle se trouvent les regroupements de bingos et qu'elle se soit déroulée en pleine campagne électorale, nous pouvons être fiers de la somme de 10 000 \$ amassée.

Journée internationale des bénévoles

Le 5 décembre dernier, le CAABC a célébré, en collaboration avec le comité de valorisation (Centrespoir Charlesbourg, Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg, Rendez-vous de l'amitié de Saint-Rodrigue, Gaces la Source, GRAPE, Patro de Charlesbourg, Corporation dignité travail 35+ et OSMOSE), la Journée internationale des bénévoles sous le thème *L'action bénévole, pourquoi s'en priver ?* Les conférenciers invités provenaient de l'entreprise privée, d'une fondation active sur le plan international et du secteur de la santé. Nous avons ainsi réuni, sur une même tribune, les partenaires de la survie du secteur communautaire de demain. Près de 100 personnes y étaient présentes.

Semaine de l'action bénévole

Cette semaine de reconnaissance se déroulait du 15 au 21 avril, sous le thème *L'action bénévole une force tranquille*. Une soirée reconnaissance était offerte par le CAABC, avec la collaboration du comité de valorisation, aux organismes et à leurs bénévoles au cours de laquelle ces derniers ont pu apprécier les talents de nombreux

jeunes, dont la troupe Crescendo. Seize jeunes y ont collaboré, que ce soit par des prestations lors du spectacle, au vestiaire, à la sonorisation, etc. Plus d'une centaine de courageux ont bravé les forts vents pour y assister.

Le CAABC a profité d'un 2 à 4, tenu le 18 avril, au Restaurant le Grand Bourg, pour remettre les reconnaissances aux bénévoles ayant consacré 2 ans, 5 ans, 10 ans et 15 ans au CAABC. Nous avons alors reconnu l'implication de trois bénévoles s'étant consacrées à l'organisme depuis sa naissance (15 ans), d'une bénévole ayant donné 10 ans, de 7 bénévoles qui comptent 5 années de fidélité et de 35 bénévoles qui ont complété 2 ans.

Matinées scolaires de Centraide-Québec

Comme par les années passées, quelques bénévoles ont participé avec entrain aux Matinées scolaires de Centraide-Québec. Cette présence dans les écoles de niveau primaire est une occasion privilégiée de sensibiliser les jeunes à l'entraide, au partage et à l'engagement bénévole. Notre engagement dans cet événement s'inscrit dans notre stratégie jeunesse.

Reconnaissances

Nous sommes fiers d'avoir soumis les candidatures de bénévoles et d'organismes pour différentes reconnaissances pour leur engagement exceptionnel dans la communauté et nous sommes heureux de la reconnaissance qu'ils se sont méritée. Un bénévole a été reçu, avec fierté et émotion, *Aînés solidaire de Centraide-Québec* en reconnaissance de ses 50 années consacrées à

l'action bénévole. L'organisme communautaire, Centrespoir Charlesbourg inc. s'est mérité le *Prix Hommage bénévolat-Québec* dans la catégorie *Organisme en action pour la région de la Capitale-Nationale*.

Nous avons également soumis des candidatures aux *Prix du Mérite bénévole* de l'Arrondissement de Charlesbourg dans les catégories *Bénévole de l'année* et *Organisme de l'année* de même qu'au *Prix Thérèse Casgrain* et *Hommage bénévolat-Québec* dans la catégorie *Bénévole en action*. Bien que ces candidatures n'aient pas été retenues, nous savons que nos bénévoles sont des gens de grande valeur.

Serveur

Après de nombreuses démarches, nous possédons enfin un nouveau serveur, grâce à la détermination d'un bénévole et à la générosité de IMB Canada. Ce nouvel outil nous assure un fonctionnement plus sécuritaire. Par le partenariat développé avec le Centre de formation professionnelle Fierbourg de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries, le serveur a été mis en opération en mars dernier et nous pouvons compter sur un entretien régulier de notre réseau.

Peinture

Autre nouveauté : nos locaux sont repeints. Grâce, encore une fois, à la détermination d'un bénévole, nous avons obtenu gracieusement de Home Depot la peinture nécessaire pour repeindre nos locaux. L'imposante tâche a été réalisée grâce à l'implication des *Aînés solidaires de Centraide-Québec* et à de précieux bénévoles du CAABC.

5. RÉSULTATS

Le Centre vise constamment à améliorer les services qu'il dispense à ses différentes clientèles. Dans cette section, nous dressons un portrait statistique des résultats.

Indicateurs de performance

Services aux individus

Accompagnement transport	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers	122	122	125
Nombre de bénévoles	20	26	26
Nombre de demandes de service	1508	1642	1302*
Nombre de services effectués	1261	1353	1031
Heures consacrées	2194	2042	1575
Km parcourus	34 128	33 094	20641**
Moyenne d'âge des usagers	59	62	66

* La baisse de demandes est due :

- au resserrement des critères de sélection des usagers en lien avec la notion d'accompagnement.
- en 2005-2006 des usagers bénéficiaires de la CSST résidant dans le secteur Nord ont reçu des services sur une base régulière pendant une longue période.

** La diminution importante du kilométrage est attribuable en grande partie à l'efficacité du système qui nous permet de jumeler l'usager avec le bénévole résidant le plus près de chez lui.

Accueil et référence	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'appels reçus	5415	5936	6175*
N. de bénévoles affectés au service	12	13	14
Heures consacrées	1320	1408	1484
Km parcourus	n.d.	1305 (de janvier 06 à mars 06)	3901

*On doit ajouter à ce nombre, près de 250 appels que l'agent aux communications a reçus sur son cellulaire étant donné ses déplacements fréquents.

Parrainage	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers	21	18	22
Nombre de bénévoles	14	18	24
Nombre de rencontres effectuées	456	404	375*
Nombre d'usagers en attente	n.d.	14	11**
Heures consacrées	1187	1077	820
Km parcourus	n.d.	1669 (de janvier 06 à mars 06)	6052
Moyenne d'âge des usagers	67	67	66

* La diminution du nombre de rencontres effectuées s'explique en partie par le fait que certaines personnes demandent le parrainage pour une courte période, comme dépannage.

** Certains usagers avec des problématiques de santé mentale sont plus difficiles à jumeler, les bénévoles ne se sentant pas nécessairement à l'aise avec ce type de clientèle.

Récré-action	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers	114	81	112
Nombre de résidences	6	6	8 en cours d'année et 2 en attente *
Nombre de bénévoles	13	16	18
Nombre de rencontres effectués	9	36	31
Heures consacrées	66	204	147
Km parcourus	n.d.	180 (de janvier 06 à mars 06)	485
Moyenne d'âge des usagers	n.d.	69	66

* Nouveau service : résidences en santé mentale. Celles-ci sont en attente de service faute de bénévoles disponibles et qui se sentent à l'aise avec la clientèle en santé mentale.

Dépannage	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers	15	15	16
Nombre de bénévoles	11	11	10
Nombre de services effectués	30	36	53
Heures consacrées	41	66	161
Km parcourus	n.d.	77 (de janvier 06 à mars 06)	778
Moyenne d'âge des usagers	58	60	55

Bonjour quotidien	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers appelés	52	40*	49
Nombre de bénévoles	22	25	26
Nombre d'appels effectués	5579	5217	5166
Heures consacrées	2386	2035	1939
Moyenne d'âge des usagers	80	78	77

* Lors de la révision du programme, la mise à jour de nos données nous a permis de constater que des usagers n'utilisaient plus nos services pour de multiples raisons.

Répit gardiennage	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers	7	7	9
Nombre de bénévoles	3	18**	6*
Nombre de services effectués	117	109	144
Nombre d'usagers en attente	n.d.	5	6
Heures consacrées	332	304	468
Km parcourus	n.d.	371 (de janvier 06 à mars 06)	1282
Moyenne d'âge des usagers	78	77	74

* Incluant les stagiaires qui sont venus acquérir une expérience pratique

** Pour 2005-2006, une erreur s'est glissée : nous aurions dû lire 8 bénévoles incluant les stagiaires

Pour l'ensemble des services aux individus

Indicateurs de performance	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'usagers au registre	389	393	437
Usagers référés vers les organismes répondant à leurs besoins	69	133	203
Nombre de bénévoles	69	83	85
Moyenne d'âge des usagers	n.d.	69	67
% d'hommes usagers	n.d.	19	17
% de femmes usagers	n.d.	81	83

Pour l'ensemble des services aux bénévoles

Indicateurs de performance	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Membres individuels *	122	142	163
Membres sympathisants*	n.d.	n.d.	162
Nombre de bénévoles rencontrés	134	107	140
Nombre de bénévoles référés vers les organismes	143	253	176**
Nombre de formations offertes	16	26	32
Nombre de bénévoles formés	159	154	202
Nombre d'organismes participants	11	11	13**
Demandes d'organismes non membres	0	n.d.	3***

* En 2006-2007, le C.A. a mis en place de nouvelles catégories de membres. Ainsi les membres non corporatifs sont divisés en membres individuels (bénévoles actifs au sein de l'organisme) et les membres sympathisants (gens qui endossent la cause de l'organisme sans y être actif).

** En 2005-2006, un organisme a fait appel à notre service de recrutement pour un événement majeur.

*** Deux de ces formations ont été offertes et près de 20 personnes y ont participé. La troisième formation a été remise à l'automne, à la demande de l'organisme demandeur.

Services aux organismes

Indicateurs de performance	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'organismes - services professionnels	14	14	24
Nombre de services dispensés – services professionnels	20	33	49
Nombre d'organismes – services techniques	6	6	8
Nombre de services dispensés – services techniques	n.d.	1221	1043*

* Deux organismes qui recevaient des services techniques sur une base régulière ont cessé de les utiliser.

N.B. Outre les organismes participants, nous avons permis à une dizaine de bénévoles non rattachés à des organismes de suivre nos formations.

À titre d'exemple, au cours des 12 derniers mois, nous avons, entre autres, offert les services professionnels suivants :

- Soutien à une réorganisation administrative;
- Aide au niveau de la comptabilité impliquant plusieurs rencontres;
- Plusieurs rencontres conseils (une dizaine) avec des dirigeants d'organismes;
- Consultation auprès des organismes sur leurs besoins en formation;
- Consultation en dotation;
- Animation d'assemblées, etc.

Développement de l'action bénévole et communautaire

Indicateurs de performance	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre de pubs et d'affiches	11 pubs; 65 affiches; 41K napperons dans 22 restos	19 pubs, 124 affiches, 40K napperons dans 19 restos	65 pubs; 60 affiches 53K napperons dans 20 restos
Nombre de représentations (salons, colloques, congrès, etc.)	12	14	22
Communiqués de presse	54	30	36
Tirage du « Bénévolien »	550	550	1000
Tirage du Clin d'œil	n.d.	142	163
Canal VOX	n.d.	n.d.	1
Radio CIMI FM	n.d.	n.d.	1

Pour l'ensemble des bénévoles

Indicateurs de performance	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nombre d'heures d'action bénévole aux tâches, comités et projets	7163 *	6888	7496
Nombre d'heures d'action bénévole à rendre des services	5491	5730	5119
Nombre total d'heures d'action bénévole	12 654	12 618	12615
Comparatif monnayable à 12 \$/h	151 848 \$	151 416 \$	151 380 \$
Moyenne d'âge des bénévoles	n.d.	60	58**
% d'hommes bénévoles	n.d.	30	31
% de femmes bénévoles	n.d.	70	69

* En 2004-2005, la direction du Centre avait été assumée bénévolement pendant plus de six mois. Ce bénévole à lui seul a consacré au-delà de 1000 heures de travail bénévole.

** La moyenne d'âge de nos bénévoles diminue suite à l'implication de très jeunes bénévoles.

6. PRIORITÉS 2007-2008

1) Consolidation administrative

Que ce soit au niveau des ressources humaines, financières ou matérielles, nous devons consolider le fonctionnement de notre organisme par l'élaboration et/ou la consolidation de nos procédures, de nos politiques, etc.

- Plan financier : élaborer un plan comptable adapté à nos besoins; élaborer un dossier pour obtenir un nouveau financement; chercher des nouvelles sources de financement; mettre en action le conseil des gouverneurs; trouver une activité de financement majeure; trouver des nouvelles sources de financement pour les transmettre aux organismes du milieu.
- Plan des ressources humaines : Continuer les actions du plan de développement stratégique adopté par le conseil d'administration : élaborer une politique de régie interne pour les ressources humaines et bénévoles; procéder à une restructuration s'il y a lieu; continuer de mettre en place les comités de bénévoles; harmoniser les conditions de travail des salariés, etc.

2) Outiller les bénévoles

Que se soit dans les secteurs sociocommunautaires, du sport, des loisirs ou de la culture, nous voulons donner les outils nécessaires aux bénévoles pour qu'ils aient les compétences et les habiletés nécessaires pour accomplir leur action bénévole dans les contextes sociaux, politiques et

économiques qui sont en changement. Les deux moyens privilégiés sont :

- Trousse des bénévoles : celle-ci va permettre, dès l'accueil du bénévole, de lui donner des informations sur l'action bénévole; des outils de références; les attentes; l'engagement bénévole; faire connaître les bénéfices et les enjeux de l'action bénévole, etc.
- Formations : faire l'analyse des besoins de formation dans tous les secteurs d'activités (socio-communautaire, sport, plein air et culture); compilation des données; offre de formations professionnelles; développer un certificat en action bénévole, etc.

3) Promotion et communication

Application du plan de communication élaboré en 2006. Pour être innovateur, respecter notre mandat de promotion de l'action bénévole et atteindre nos clients cibles, les programmes suivants seront mis en action :

- Élaboration d'un programme d'action bénévole soutenu par les employeurs.
- Élaboration d'un programme d'action bénévole en famille.

- Élaboration d'un programme d'action bénévole pour les étudiants.
- Élaboration d'un programme d'action bénévole pour les futurs retraités.

4) Réseautage

Établir et maintenir des contacts pour permettre au CAABC de se développer et de se positionner sur le territoire de Charlesbourg.

Permettre à la directrice de faire des représentations, siéger sur des comités pour permettre au CAABC de se faire connaître et reconnaître à titre d'interlocuteur privilégié en action bénévole.

- Déterminer stratégiquement les représentations.

7. NOS PARTENAIRES

Commission scolaire des Premières-Seigneuries

Centre de formation professionnelle Fierbourg pour l'entretien et la mise à jour de notre réseau informatique.

Programme assistance familiale et sociale aux personnes à domicile de ce même centre de formation dont nous accueillons les étudiants en stage.

Maison des adultes de Charlesbourg

Écoles primaires et secondaires pour des projets variés.

Collège Mérici

Programme de technique d'éducation spécialisée dont nous accueillons les étudiants en stage.

D'autres partenariats sont également développés avec des organisations ayant des affinités avec le Centre. Nous leur offrons des services ou nous élaborons avec eux des projets d'intérêt commun.

Ces partenaires sont :

Carrefour Jeunesse-Emploi Montmorency

Externat Saint-Jean-Eudes

Programme d'éducation internationale

Société St-Vincent-de-Paul

Arche écologique de Château-Richer

Sentiers urbains

Société canadienne de la sclérose en plaque

CAB Aide 23 de Beauport

Club Rotary

Association bénévole de l'Île D'Orléans

Fondation du cancer du sein du Québec

Société canadienne du cancer

8. AFFILIATIONS

Le CAABC s'implique activement dans la vie communautaire afin de collaborer avec ses partenaires et de contribuer au mieux-être de la collectivité.

Membre et actif au sein des organismes suivants :

- Membre du conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Membre du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord
- Membre du conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Membre du conseil d'administration de la Fondation du CLSC-CHSLD La Source
- Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires 03 (ROC 03)
- Membre du Regroupement des centres d'action bénévole fédérés des régions 03-12
- Membre de la Table Entr'Aînés du Nord
- Membre de la Table actions préventives jeunesse (TAPJ) La Source
- Membre du ROC 03
- Membre du collège électoral Québec de ROC 03
- Membre de la Table de soutien à domicile du ROC 03
- Membre de Centraide-Québec
- Membre du groupe de réflexion créé par les Aînés Solidaires de Centraide-Québec
- Membre du groupe de travail sur le Mérite bénévole de l'Arrondissement de Charlesbourg à titre de producteur délégué
- Membre du forum anti-pauvreté du secteur Nord
- Membre de tables de concertation (ARC et TOSC)
- Membre du CLD Québec – Collège électoral communautaire

Projets ou actions dans la communauté

- Projet «Réussir Autrement» du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Projet «Mentorat» du Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg-Chauveau
- Projet pour les familles vulnérables – CLSC La Source
- Projet «Aînés-nous, à vous aider» dans le secteur Nord
- Comité Éveil, lecture et écriture avec la Bibliothèque de Charlesbourg
- Participation à la préparation, l'animation, la réalisation et la rétroaction du Colloque annuel Centraide-Québec
- Partenariat avec des organismes du milieu via le comité de valorisation.

9. REMERCIEMENTS

9.1 Nos bénévoles

Merci aux **163 bénévoles** actifs au CAABC qui ont contribué à la réussite de cette quinzième année d'opération.

9.2 Nos donateurs

Organismes publics

Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Gouvernement du Québec
Ministère de la santé et des services sociaux
Ministère des services gouvernementaux
Ministère des transports
Ministère de l'éducation
Ville de Québec - Arrondissement de Charlesbourg
Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord (CSSSQN)
Le CLSC Haute-Ville-des-Rivières
Centraide-Québec
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
Secrétariat aux aînés

Députés provinciaux et fédéraux

Daniel Petit, Charlesbourg / Haute-St-Charles
Éric R. Mercier, Charlesbourg*
Sarah Perreault, Chauveau*
Sylvain Légaré, Vanier*

* Notre année financière s'étant déroulée avant les élections de mars dernier, ces députés étaient alors en poste.

Communautés religieuses

Congrégation des Soeurs St-Joseph de St-Vallier
Congrégation Notre-Dame de Québec
Maison provinciale des Ursulines
Soeurs St-François d'Assise

Soeurs servantes du Saint-Cœur de Marie

Organismes et entreprises privées

Ameublement Tanguay
André Guimond, pharmacien
Assurathèque
Bingo Centre-Bourg
Brasserie Le Grand Bourg
Buffet des Continents
Cage aux sports (La)
Caisse du personnel de l'administration et des services publics
Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg
Caisse populaire Desjardins de Saint-Rodrigue
Caisse populaire Desjardins des Laurentides
Carrefour Charlesbourg (Cominar)
Centre d'hébergement Saint-Jean-Eudes
Coopérative funéraire des Deux Rives
Esthétique Nadia Bernier
Fleuriste Plante chez-Soi
Fondation du CLSC-CHSLD La Source
Fondation de la Vieille-Capitale
Fondation Laure Gaudreault
Fonds de solidarité FTQ
FTQ – Conseil régional
Fudgerie Les Mignardises Doucinet
Home Depot
IBM Canada
IGA des Sources
IGA, boul. Louis XIV
La Capitale assurances générales
La Maison du Pain
Lépine Cloutier La Souvenance
Loblaws
Maxi, 14000, boul. Henri-Bourassa

Maxi, 350, rue Bouvier
Métro GP, Carrefour Charlesbourg
Mikes
Pharmacie Uniprix Roger Caron

Pizza Passion
Regroupement Bingo Jean-Talon
Savonnier en vrac
Vignoble Bourg Royal

9.3 Nos membres corporatifs

Merci aux corporations membres du CAABC en 2006 (1^{er} janvier au 31 décembre 2006), qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes de notre communauté :

Alpha Stoneham
Armée du salut
Association des malentendants québécois inc.
Association des personnes handicapées de Charlesbourg
Bibliothèque de Charlesbourg
Carrefour de l'amitié de Charlesbourg
Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg
Centre de jour L'Envol inc.
Centre multiservices Le Complice
Centrespoir Charlesbourg
Club des matinaux de Charlesbourg
Coopérative des services à domicile de Charlesbourg
Corporation Cité Joie
Corporation Dignité Travail 35 + de Charlesbourg
Corporation Les jeunes handicapés de Charlesbourg
Enfance à petits pas

Gaces la Source
Groupe de recherche en animation et planification économique inc. (GRAPE)
L'Audiothèque
La Maison Alzheimer Vilar de Québec
Le Cercle Polaire
Le Cœur des aînés de Charlesbourg
Les aidants(es) naturels (les) de Charlesbourg
Les jeunes leaders du Jardin
Les petits frères des pauvres
Maison de la famille DAC
Maison du cœur pour femmes
Maison du renouveau de Charlesbourg
Maison ouverte Inc. (La)
Organisation pour la santé mentale oeuvrant à la sensibilisation et à l'entraide (OSMOSE)
Patro de Charlesbourg inc.
Popote de Charlesbourg (La)
Rendez-vous de l'amitié de Saint-Rodrigue
Service d'autonomisation, d'intégration aux adultes ayant un handicap inc. (SAIRAH)
Service d'entraide de Saint-Charles-Borommée
Société canadienne du cancer
Société Parkinson Région de Québec
Tolérance zéro